



EMMAÜSDÉFI

CHARTRE DES AMISTOCKS D'EMMAÜS DÉFI



Un **Amistock** est un particulier, une institution ou une entreprise **mettant à disposition un espace de stockage** de manière **bénévole** permettant d'accueillir les dons des Parisiens en faveur d'Emmaüs Défi. Il doit pouvoir stocker un **minimum de 6 cartons** et il sera référencé sur la plate-forme web Emmaüs Défi.

L'Amistock d'Emmaüs Défi collecte des **petits objets** en **bon état** : vaisselle, bibelots, petit-électroménager (fer à repasser, chaîne-Hifi, mixeur etc.) livres ou vêtements.

- 📍 Il se réserve le droit de refuser un don si celui-ci ne rentre pas dans l'une de ces catégories
- 📍 Il s'engage à refuser les dons périssables ou toxiques (nourriture, produits ménagers, peinture, etc.)

Par ailleurs, l'Amistock s'engage à respecter les trois piliers d'Emmaüs Défi :

→ Un réseau animé par des valeurs communes

- 📍 L'Amistock s'engage à avoir pris connaissance de l'objet social d'Emmaüs Défi : **mobiliser les plus exclus par le travail pour aider à leur insertion**
- 📍 L'Amistock s'engage à agir **bénévolement et volontairement** lorsqu'il met son espace de stockage à disposition d'Emmaüs Défi

→ Un service facile et pratique

- 📍 Lors de son inscription, l'Amistock s'engage à être présent sur une **durée minimale d'une heure par semaine**
- 📍 Lors de l'organisation d'un dépôt de don, l'Amistock s'engage à **être disponible aux horaires indiqués** lors de la prise de rendez-vous
- 📍 L'Amistock s'engage à **prendre rendez-vous pour une collecte à domicile** lorsque le nombre minimal de cartons remplis est atteint via la plate-forme web Emmaüs Défi

→ Un réseau de confiance

- 📍 L'Amistock s'engage à **faire part de ses avis, conseils ou remarques** via les questionnaires de satisfaction qu'il peut volontairement remplir
- 📍 L'Amistock s'engage à **préserver de manière sécurisée les objets déposés par les donateurs**
- 📍 L'Amistock s'engage à **transmettre lors de la collecte Emmaüs Défi la totalité des dons** déposés par les donateurs

CONTACT EN CAS DE PROBLÈME

En cas de problème de quelque nature, l'Amistock s'engage à contacter Emmaüs Défi dans les meilleurs délais à l'adresse email suivante: contactamistocks@emmaus-defi.org ou joindre par téléphone Ysaline Herman, responsable du réseau des Amistocks au 0612359785.