



RESPONSABLE DEVELOPPEMENT (F/H)

L'EQUIPAGE

L'ENTREPRISE D'INSERTION LOGISTIQUE D'EMMAÜS DEFI

Contexte

Dans le cadre du déploiement du Projet social d'Emmaüs Défi et du développement de son activité, l'Entreprise d'Insertion Logistique L'Equipage recrute son-sa **Responsable Développement**.

Rattaché-e au Directeur de l'Entreprise d'Insertion, la-le Responsable Développement rejoint L'Equipage pour vivre une aventure entrepreneuriale et développer un projet ambitieux :

- **développer l'offre d'activités professionnelles** aux salariés en insertion – et plus particulièrement grâce à de nouveaux clients Transport – et ainsi **contribuer à l'équilibre économique de l'Entreprise**,
- **concevoir et mettre en œuvre les solutions logistiques** adaptées à ses prospects et clients
- aux côtés du Responsable Logistique de l'Entreprise, **animer et faire monter en compétences l'équipe** de salariés en insertion

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant historiquement sur un Chantier d'insertion qui emploie 145 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, sans domicile fixe ou vivant en centres d'hébergement pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable.

Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes ayant connu la grande exclusion. Fort de son identité et de ses principes d'actions fondés sur la solidarité, l'innovation, le partenariat, l'autonomie de la personne et l'accueil bienveillant, l'ambition d'Emmaüs Défi est de développer un système cohérent de dispositifs d'insertion innovants aux effets mesurables.

Après la mise en place de dispositifs tels que « Premières heures » et « Convergence », le développement d'Emmaüs Défi s'est poursuivi avec le lancement d'une Entreprise d'Insertion dédiée aux métiers de la Logistique, créée le 1^{er} juin 2017. S'appuyant tout d'abord sur les activités logistiques de la Banque Solidaire de l'Equipement (gestion d'entrepôt, préparation de commande...) et les prestations aux clients externes (livraisons, collectes spéciales...), cette nouvelle activité permet de professionnaliser et d'accompagner les salariés vers un secteur en tension en Ile de France.

Description du poste

1. Au service de son équipe :
 - assurer en permanence la sécurité de tous
 - relayer l'information
 - transmettre ses compétences et ses connaissances
 - développer ses compétences et mettre à jour ses connaissances
 - contribuer à un climat d'équipe convivial et positif
 - identifier, lever les irritants et contribuer au confort au travail de tous
2. Au service de ses clients :
 - construire et mettre en œuvre les solutions logistiques adaptées aux besoins des prospects et clients
 - organiser et coordonner les activités de l'équipe
 - garantir une relation client de qualité
 - analyser les insatisfactions, y remédier et mettre en place des plans d'action correctifs
3. Au service de la pérennité économique de l'Entreprise :
 - construire et communiquer une offre de service correspondant aux attentes du marché
 - développer le chiffre d'affaires de l'Entreprise

- être garant-e de l'intégrité et la fiabilité du stock et de la marchandises transportée
 - assurer l'entretien du matériel et concourir à la rentabilité des investissements
 - analyser l'activité et mener les actions nécessaires à une plus grande efficacité logistique
4. Au service du Projet social :
- mener des actions transverses (Emmaüs Défi, Mouvement Emmaüs, autres SIAE etc.) au service de la lutte contre la grande exclusion

Compétences et profil recherchés

Aptitudes :

- curieux-se
- communiquant-e
- rigoureux-se / organisé-e / exigeant-e
- à l'écoute / empathique / pédagogue / collectif-ve
- adaptable
- performeur-se
- capable de prise de recul

Compétences :

- permis B obligatoire
- bonne expression orale et écrite
- à l'aise avec la suite Office, les outils mobiles, les réseaux sociaux et le déploiement de Systèmes d'Information
- un diplôme ou une expérience dans le domaine du Transport urbain seraient un plus

Divers

- CDD 35h d'un an
- statut : Agent de Maîtrise
- activité du lundi au samedi
- disponibilité : dès septembre 2018
- salaire de base : minimum 25k€ annuels, à négocier (merci d'indiquer vos prétentions salariales)
- poste basé sur notre Entrepôt de Rungis et Paris 19ème au métro Riquet. Localisation pouvant être amenée à évoluer selon l'évolution du schéma logistique

Si vous êtes intéressé-e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à Matthieu TOBAL DE ALAIZ, Directeur de L'Equipage : mtobaldealaiz@emmaus-defi.org