

***Emmaüs Défi recherche un(e) volontaire pour une mission de service civique pour accompagner l'accès au logement des plus démunis !***

Cette mission vise à conseiller les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Grâce à ces équipements neufs, ils peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité.

**Contexte :** Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant notamment sur un chantier d'insertion qui emploie 140 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, SDF ou personnes logées en centre d'hébergement d'urgence pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes ayant connu la grande exclusion. Fort de son identité et de ses principes d'actions fondés sur la solidarité, l'innovation, le partenariat, l'autonomie de la personne et l'accueil bienveillant, l'ambition d'Emmaüs Défi est de développer un système cohérent de dispositifs d'insertion innovants aux effets mesurables.

Emmaüs Défi a également, depuis sa création, mis en place divers dispositifs innovants d'insertion sociale : 1eres heures, Convergence, et la Banque Solidaire de l'Équipement. Elle a tissé des liens étroits avec des partenaires des secteurs publics et privés et travaille à de nouveaux développements.

**Projet :** La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Le fonctionnement partenarial est au cœur du programme. Les bénéficiaires sont identifiés et orientés par des travailleurs sociaux. Ils sont accueillis dans la boutique de la BSE et conseillés dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises. La partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par des salariés en insertion d'Emmaüs Défi. Au sein de l'entreprise d'insertion L'Équipage, les salariés en insertion sont formés sur les métiers de la logistique (préparation de commandes, réceptions à l'entrepôt des équipements, livraisons des commandes au domicile des bénéficiaires...).

Le programme, lancé en 2012, a prouvé son impact à Paris où plus de 3900 familles ont été équipées. L'ouverture d'une première antenne sur le territoire du Grand Lyon en Mai 2016 a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région. En 2018, c'est la troisième antenne de la BSE qui ouvrira à Aubervilliers, et l'essaimage du programme dans d'autres territoires se poursuit.

**Description du poste :**

Après une période d'immersion qui permettra une meilleure connaissance de sa structure d'accueil, le jeune volontaire aura pour tâches :

- Appui à l'accueil des bénéficiaires (environ 80% du temps) :

En collaboration avec l'équipe de conseillers-vendeurs, le jeune sera chargé des missions suivantes :

Accompagnement des bénéficiaires lors des ventes pour prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement

Assurer la prise de rendez-vous par téléphone avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires

Participation aux ventes et encaissements

- Développement – Communication (environ 10% du temps) :

Mise à jour du site internet de la BSE (actualités etc)

Aide à la création d'outils de communication, notamment des outils pédagogiques pour les travailleurs sociaux et les bénéficiaires

Appui administratif (passation et traitement de questionnaires auprès des bénéficiaires dans le cadre d'une mesure d'impact par exemple)

- Soutien à l'activité logistique (environ 10% du temps) :

Le jeune sera amené à travailler de façon ponctuelle (à définir en fonction des possibilités/préférences du jeune) avec l'équipe de l'Equipage, entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi ayant pour objectif de former les salariés aux métiers de la logistique). En collaboration avec l'encadrant, le jeune sera amené à accompagner les salariés en insertion et à participer à l'activité

\* L'aménagement du temps du volontariat est à discuter avec le jeune et pourra évoluer selon ses intérêts et selon les impératifs opérationnels. Le volontaire pourra être amené à travailler pour la future antenne de la BSE, à Aubervilliers.

### **Lieu de travail**

Poste basé à Paris 19<sup>ème</sup>, avec des déplacements possibles en Île de France.

### **Conditions**

Indemnités : légales

Durée hebdomadaire de la mission : 28h

Période de la mission : 8 mois

Début de la mission : dès que possible

### **Contact**

Envoyer un CV et une lettre de motivation à Maéna Clech : [mclech@emmaus-defi.org](mailto:mclech@emmaus-defi.org)