

***Emmaüs Défi recherche un(e) volontaire pour une mission de service civique pour accompagner l'accès au logement des plus démunis !***

Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Grâce à ces équipements neufs, ils peuvent **s'installer dignement** et rapidement, et ainsi **sortir durablement de la précarité**.

**Contexte** Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertions aux personnes ayant connu la grande exclusion.

**Projet :** La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Le fonctionnement partenarial est au cœur du programme. Les bénéficiaires sont identifiés et orientés par des travailleurs sociaux. Ils sont accueillis dans la boutique de la BSE et conseillés dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016 avec l'ouverture d'une deuxième antenne sur le territoire du Grand Lyon, puis d'une troisième antenne en novembre 2018 en Seine-Saint-Denis. C'est plus de 4 500 familles qui ont pu bénéficier de la BSE depuis le lancement.

**Ta mission :**

Après une période d'immersion qui permettra une meilleure connaissance de sa structure d'accueil, tu auras pour tâches :

**- Accueillir et conseiller les bénéficiaires** (majeure partie du temps)

Avec une équipe au top, le but est **d'accompagner les bénéficiaires** lors des ventes pour prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement

Tu auras aussi à **assurer la prise de rendez-vous** par téléphone avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires

Enfin, **Participation aux ventes et encaissements**

**- Développement – Communication** (environ 10% du temps) :

Mise à jour du site internet de la BSE (actualités etc)

Aide à la création d'outils de communication, notamment des outils pédagogiques pour les travailleurs sociaux et les bénéficiaires

Appui administratif (passation et traitement de questionnaires auprès des bénéficiaires dans le cadre d'une mesure d'impact par exemple)

**- Soutien à l'activité logistique** (environ 10% du temps) :

Le jeune sera amené à travailler de façon ponctuelle (à définir en fonction des possibilités/préférences du jeune) avec l'équipe de l'Équipage, entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi ayant pour objectif de former les salariés aux métiers de la logistique). En collaboration avec l'encadrant, le jeune sera amené à accompagner les salariés en insertion et à participer à l'activité

\* L'aménagement du temps du volontariat est à discuter avec le jeune et pourra évoluer selon ses intérêts et selon les impératifs opérationnels. Le volontaire pourra être amené à travailler pour la future antenne de la BSE, à Aubervilliers.

**Lieu de travail**

Poste basé à Paris 19<sup>ème</sup>, avec des déplacements possibles en Île de France.

**Conditions**

Indemnités : légales

Durée hebdomadaire de la mission : 28h

Période de la mission : 8 mois

Début de la mission : dès que possible

**Contact**

Envoyer un CV et une lettre de motivation à Maéna Clech : [mclech@emmaus-defi.org](mailto:mclech@emmaus-defi.org)