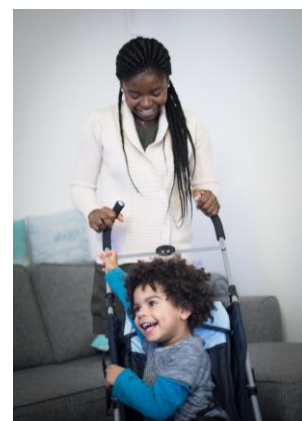


Emmaüs Défi recherche un.e volontaire pour une mission de service civique pour accompagner l'accès au logement des plus démunis !

Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Grâce à ces équipements neufs, ils peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité. C'est une mission très riche qui permet de rencontrer des publics très variés, et d'apprendre beaucoup de ces contacts humains.



Contexte : Emmaüs Défi c'est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion, et qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertions aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

Projet : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE), c'est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Ils sont accueillis dans la boutique de la BSE et conseillés dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016 avec l'ouverture d'une deuxième antenne sur le territoire du Grand Lyon, puis d'une troisième antenne en novembre 2018 en Seine-Saint-Denis et d'une quatrième sur la métropole lilloise en août dernier. Depuis le début du lancement, c'est plus de 6 400 familles qui ont pu bénéficier de la BSE, et bien plus si tu viens nous rejoindre 😊

Ta mission



- Accueillir et conseiller les bénéficiaires (majeure partie du temps)

Le but c'est d'accompagner les bénéficiaires lors des ventes pour les aider à prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement

Tu auras aussi à assurer la prise de rendez-vous par téléphone et par mail avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires. Il faudra également participer à la gestion de la boutique : mise en vente et étiquetage des nouveaux équipements, aménagement des espaces, rangement, ouverture & fermeture, ... Enfin, tu auras à finaliser les « ventes » et encaissements.

- Soutenir l'activité logistique

Tous les 15 jours, nous recevons les équipements des bénéficiaires. Ils nous sont envoyés par camion depuis Paris.



- Réception des commandes préparées par l'entrepôt
- Accueil et briefing des bénévoles logistiques
- Gestion des retraits de dépôts et livraisons
- Gestion des stocks et inventaires
- Gestion du service après-vente

- Aider au développement de l'antenne



Selon tes envies et talents, tu pourras être amené à donner un coup de main précieux pour le développement de l'antenne, animation de réseau, communication... [Exemples : participation à des « apéros de quartier » pour créer du lien social auprès de nos bénéficiaires, coordination de cours de bricolage ; création de contenu web, d'outils de communication à destination des bénéficiaires, des travailleurs sociaux et/ou des entreprises ... et autres actions qu'on pourrait imaginer ensemble !]

Lieu de travail

Poste basé à Roubaix (59)

Conditions

Indemnités : légales

Durée hebdomadaire de la mission : 28h

Période de la mission : 8 mois

Début de la mission : à partir du 17 août 2021

Contact

Envoie-nous ton CV et ta lettre de motivation ! Contact : Violette Schot : vschot@emmaus-defi.org