

## Responsable des boutiques franciliennes

### Caractéristiques du poste :

100% opérationnel

Placé.e sous la responsabilité directe de la / du responsable opérationnel BSE

### Dimension opérationnelle

#### Manager les équipes salariées au sein des antennes

Motiver, valoriser, rappeler les objectifs, coordonner, gérer le cadre et participer au travail des membres de l'équipe

Veiller au respect des plannings d'intervention

Former et encadrer les équipes pour faciliter l'appropriation des missions de conseiller vendeur et le développement des compétences (mise en place de supports, d'outils et de méthodes dédiés)

#### Assurer la bonne gestion opérationnelle des antennes à Paris et à Aubervilliers

La qualité de l'accueil des bénéficiaires du programme

La gestion du standard, de la prise des rdv et du SAV

La qualité des prescriptions et des liens avec les travailleurs sociaux prescripteurs

Le respect des principes d'intervention de la BSE

Le bon aménagement des antennes et leur réassort en lien avec L'Equipage

Le suivi des commandes et des SAV

Le reporting les difficultés rencontrées

Le partager les bonnes pratiques et des outils développés

Assurer l'activité opérationnelle en cas d'absence de membres de l'équipe

Contribuer à la mise en œuvre de l'expérimentation Electro Presto aux côtés de la chargée de projet dédiée

Accueillir et interagir avec les partenaires sociaux en cas de difficulté

#### Ponctuellement et à la demande du/de la responsable opérationnelle, participer à des démarches de présentation auprès des prescripteurs sociaux

Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Équipement et à la vie d'Emmaüs Défi.

#### Profil :

- Expérience d'encadrement, capacité d'écoute et de pédagogie
- Dynamisme, enthousiasme et capacité à animer et motiver des équipes
- Forte autonomie et capacité à gérer deux sites
- Grande rigueur et sens de l'organisation
- Adhésion aux « valeurs Emmaüs » et au projet social d'Emmaüs Défi
- Maîtrise des outils informatiques et numériques (pack office, outils numériques type teams, trello...)

#### Modalités

Lieu de travail : Poste basé à Paris et à Aubervilliers (93)

Rémunération : + ou - 2000 € brut selon expérience