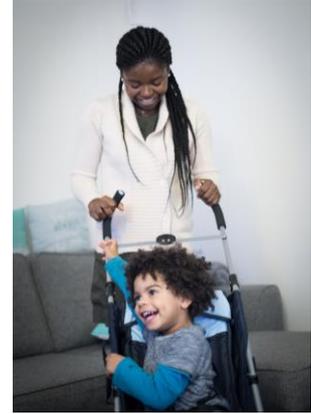




Alternance Charg.e de mission appui et développement Banque Solidaire de l'Équipement

Cette mission vise à **venir en appui du poste de la responsable de l'antenne**, avec une double casquette reposant à la fois sur de la gestion opérationnelle et managériale de proximité ainsi que d'un soutien au développement de l'antenne. Une alternance avec des missions diversifiées !



Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier d'insertion, et qui emploie 173 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi **lutter contre la grande exclusion**.

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne, sortants d'hébergements temporaires. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans la boutique de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016 avec l'ouverture d'une deuxième antenne sur le territoire du Grand Lyon. **A Lyon, c'est plus de 2300 familles qui ont pu bénéficier de la BSE depuis le lancement, et bien plus si tu viens nous rejoindre :)**

Missions

Au-delà de l'accueil des clients-bénéficiaires en situation de précarité – qui est le cœur de notre activité – gravitent des missions qui sont intimement liées : élargir les possibilités de dons et poursuivre le déploiement des prescripteurs sociaux pour permettre à l'antenne de poursuivre son développement. L'alliance entre l'économie et le social est au cœur de nos missions.

En tant qu'alternant.e., tu participeras à la gestion de l'antenne (management de proximité, logistique...) et à son développement à travers des missions diverses, variées et responsabilisantes.

Tu seras rattaché.e à l'équipe lyonnaise (4 personnes) ainsi qu'à l'équipe de la BSE nationale (une dizaine de personnes), basée au siège à Paris et dans nos différentes antennes régionales.



- Suivi de l'activité & opérationnel

- En support de la responsable d'antenne : encadrement de proximité de l'équipe « conseiller.ère.s vendeur.se.s » sur site (gestion des plannings, s'assurer du bon déroulement de l'activité etc)
- Accompagnement des bénéficiaires lors des ventes, prise de rendez-vous par téléphone et mail avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires, gestion du processus de vente
- Gérer la boutique solidaire (veille sur le réassort, étiquetage, caisse, dépôt, planning des livraisons etc)

- Développement & stratégie



- En appui, développer les partenariats entreprises (prospector nouvelles entreprises, gérer l'arrivée des dons et du stockage, faire vivre le vivier entreprise local etc...) en lien avec l'équipe logistique et partenariat entreprises de Paris
- En appui, développer les prescriptions sociales, flécher de nouveaux partenaires prescripteurs et assurer le suivi des partenaires sociaux
- Contribution à la recherche de financements : veille sur les appels à projet, suivi des projets en cours...

Le profil recherché

Formation supérieure : bac+ 3 à bac +5

Qualités et compétences :

- Dynamique, autonome, sens de l'initiative et du travail en équipe
- Bonne organisation et rigueur
- Adaptation pour passer d'une tâche à une autre
- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Polyvalent.e et débrouillard.e
- Maîtrise des outils bureautiques

Motivations :

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
- Sensibilité pour l'ESS et le monde de l'insertion
- Attrait pour les missions de terrain
- Sens du travail en équipe

Lieu de travail :

Poste basé à Villeurbanne (69) – accessible en transports en commun

Conditions :

Contrat en apprentissage pour une durée d'un an

Prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun

Durée hebdomadaire de la mission : 35h

Début de la mission : dès que possible

Si vous êtes intéressé.e merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à : lcrevet@emmaus-defi.org