



RESPONSABLE DE BOUTIQUE SOLIDAIRE Encadrant.e Technique



A propos d'Emmaüs Défi et Emmaüs Campüs

Emmaüs Défi

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovations sociales qui s'est donné pour mission de rechercher les meilleures solutions pour lutter contre la grande exclusion et permettre à chacun de retrouver sa dignité et sa place dans la société. Ce chantier d'insertion, compte aujourd'hui 170 salariés en insertion qui effectuent une activité de collecte, tri et vente d'objets d'occasion.

Emmaüs Campüs

Alors que la situation socio-économique des jeunes en France se dégrade depuis plusieurs années avec une augmentation de plus de 50% du taux de pauvreté parmi les 18-29 ans depuis 2002, la crise sanitaire a rendu encore plus visible la précarité des jeunes. Face à ce constat Emmaüs Campüs a été créé en décembre 2021 pour permettre :

- A plusieurs dizaines de nouvelles personnes très éloignées de l'emploi de bénéficier d'un poste en insertion
- Aux jeunes et aux étudiant.e.s en situation de précarité de bénéficier d'actions de solidarité
- Aux jeunes de s'impliquer dans un projet de solidarité

Le projet Emmaüs Campüs compte aujourd'hui 21 salariés en insertion et 6 salariés permanents répartis sur 2 sites : la première boutique de vente située dans le 13^e arrondissement de Paris et le centre de tri localisé à Cap 18 (Paris 18^{ème}).

Début 2023, Emmaüs Campüs accélère son développement et va ouvrir deux nouveaux sites dans des lieux emblématiques qui serviront à la fois de boutique solidaire, de centre de tri d'objets de seconde main et de lieu d'activités solidaires :

- Au Forum des Halles (325 m²)
- A Censier, dans l'ancien Campus de l'Université Sorbonne nouvelle (400m²)

Description du poste

En binôme et sous la responsabilité du Directeur Emmaüs Campüs, vous assurez la gestion complète d'une boutique solidaire Emmaüs Campüs :

- encadrement de l'équipe de vente constituée de salariés en insertion,
- gestion de la mise en rayon des produits et animation des ventes,
- participation active aux opérations « spéciales jeunes et étudiants » dans la boutique,
- gestion de la relation avec les associations locales

Le poste est localisé à Paris, dans notre boutique solidaire du forum des Halles (1^{er} arrondissement), dans celle de Censier (5^e arrondissement) ou dans notre boutique Grands Moulins (13^e arrondissement). Des réunions ponctuelles dans Paris sur les autres sites d'Emmaüs Défi (18^e, 19^e, ...) seront à prévoir.

Principales missions

- Encadrement d'une équipe de salariés en insertion
 - Encadrer et animer les salariés en insertion : motiver, valoriser, fixer les objectifs, former, coordonner, être le garant du respect du cadre et participer au travail des salariés en insertion
 - Faire monter en compétence technique et savoir-être les salariés en insertion, afin d'en préparer un maximum au retour à l'emploi
 - Collaborer avec les équipes d'accompagnement socio-professionnel et participer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion

- Animation de l'activité de la boutique :
 - Gérer le planning de la boutique et les plannings des salariés en insertion
 - Apporter son appui technique dans l'organisation du merchandising et de la zone de vente, la définition de la politique tarifaire
 - Assurer la mise en rayon et la définition des prix des articles mis en vente
 - Définir les besoins en approvisionnement de la boutique et assurer ses livraisons en collaboration avec les encadrants du centre de tri
 - Assurer la réception des dons des particuliers effectués dans la boutique, leur tri, leur traçabilité et les envois vers le centre de tri (en lien avec l'équipe logistique du centre de tri)
 - Veiller aux respects des règles de la boutique par l'ensemble de l'équipe
 - Etre garant de l'état de la boutique, du respect des règles de sécurité, de sa propreté pour en faire un lieu accueillant
 - Animer les ventes, gérer les caisses et les remises
 - Déployer les procédures de vente et contrôler leur application
 - Suivre et analyser le chiffre d'affaire et les indicateurs de vente
 - Participer à l'élaboration d'opérations spéciales à destination des jeunes et étudiants, et organiser leur mise en œuvre en mode « laboratoire », en lien avec les équipes de communication et développement d'Emmaüs Défi
 - Nouer des contacts et assurer la relation avec les associations jeunes et étudiantes du quartier

Et, de manière plus générale, le poste implique de participer activement à la construction et au développement du projet social et de l'identité du projet « Emmaüs Campüs »

Compétences recherchées

- Expérience d'encadrement, capacité d'écoute et de formation
- Excellentes capacités relationnelles, sens du service au client
- La connaissance du secteur textile et l'appétence pour la mode est un plus.
- Dynamisme, enthousiasme et capacité d'animation
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Force de proposition et prise d'initiatives

Modalités

- CDI
- Activité du mardi au samedi
- Disponibilité dès que possible
- Salaire 2200 € bruts / mois
- Remboursement pass Navigo à hauteur de 50%
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%
- Formation complète au métier d'Encadrant Technique prévue durant la 1ère année de prise de poste

Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation en rappelant la référence CAMPUS-ET-BOUTIQUE à : recrutement@emmaus-defi.org