



Contexte

Emmaüs Défi est un chantier d'insertion luttant contre l'exclusion en proposant un contrat de travail et un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de grande exclusion. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour sortir des personnes de la rue et de l'urgence sociale. Le chantier accompagne aujourd'hui environ 200 salariés en insertion.

Emmaüs Défi a également, depuis sa création, mis en place divers dispositifs innovants d'insertion sociale : 1eres heures, Convergence, Banque Solidaire de l'Équipement. Elle a tissé des liens étroits avec des partenaires des secteurs publics et privés et travaille à de nouveaux développements.

Au sein du chantier, l'activité « bric-à-brac » consiste à collecter, trier et vendre des produits d'occasion. Chaque année, près de 1500 tonnes de marchandises sont collectées et traitées.

Emmaüs Défi recherche un(e) encadrant(e) technique Accueil. Il/elle assurera la gestion de l'Accueil des clients et de leurs dons.

Description du poste

Basé sur le site de Riquet, dans le 19ème, votre mission consistera à :

- Encadrer et animer une équipe de salariés en insertion : former, motiver, valoriser tout en participant au travail des salariés
- Organiser et suivre l'activité de réception des dons au quotidien et participer à son développement, notamment :
 - Traçabilité des dons
 - Gestion du dépôt et des colis aux clients bénéficiaires de la Banque Solidaire de l'Équipement
 - Gestion des colis : relais pick-up (DPD, Chronopost, Colissimo...)
 - Choix des articles
 - Gestion du SAV
 - Interface avec l'Accueil pour le "Click & Collect"
- Travailler en équipe pour assurer un déroulement fluide de l'activité « Bric-à-brac » dans son ensemble
- Collaborer avec l'équipe d'accompagnement socioprofessionnel pour le suivi des salariés et participer aux décisions qui s'appliquent à différentes étapes de leur parcours
- Participer activement à l'élaboration du projet social d'Emmaüs Défi

Savoir Faire/ Savoir Etre

- Capacités de gestion d'équipe
- Expérience souhaitée de 2 ans minimum dans un poste similaire
- Très bon sens de l'organisation
- Prise d'initiatives et autonomie
- Très bon relationnel et notamment avec des salariés en insertion, principe du « faire avec »
- Esprit d'équipe et adaptabilité
- Sérieux et professionnalisme
- Dynamisme et enthousiasme
- Permis B souhaitable
- Sensibilité aux valeurs Emmaüs

Divers

- CDI
- Horaires fixes avec rotation sur deux semaines (une semaine sur deux en ouverture/fermeture)
- Début du contrat dès que possible
- Travail du lundi au vendredi, et remplacement ponctuel de collègues le samedi, avec deux jours de repos consécutifs
- Salaire brut : 2200 euros /remboursement pass Navigo à hauteur de 50%.
- Positionnement selon la convention collective des ACI
- 12 RTT/an
- Formation au métier d'Encadrant Technique prévue durant la 1ère année de prise de poste

Si vous êtes intéressé(e), merci d'envoyer CV et lettre de motivation : recrutement@emmaus-defi.org
avec en objet « Encadrant Technique Accueil »