

RESPONSABLE OPERATIONNEL.LE (H/F) - EMMAÜS CAMPÜS

A propos d'Emmaüs Défi et Emmaüs Campüs

Emmaüs Défi

Emmaüs Défi est un chantier d'insertion et de remobilisation par le travail dont la mission est d'accompagner des personnes en situation de grande précarité à trouver ou retrouver une place dans la société qui soit conforme à leurs souhaits et à leurs capacités.

Notre activité principale est la revalorisation des objets usagés. Les produits sont collectés puis triés pour ensuite être revendus dans nos magasins parisiens.

Emmaüs Défi compte aujourd'hui 185 salariés en insertion et 80 salariés permanents.

Emmaüs Campüs

Emmaüs Campüs est un projet d'Emmaüs Défi dont elle partage la mission : aider les grand.e.s exclu.e.s à trouver une place digne dans la société. Emmaüs Campüs s'adresse en priorité aux jeunes de 16 à 30 ans, avec pour mission de lutter contre la précarité des jeunes et favoriser l'engagement des jeunes dans la lutte contre la précarité.

Emmaüs Campüs a vu le jour fin 2021, elle pour ambition d'accompagner 100 salariés en insertion chaque année. Elle compte aujourd'hui 35 salariés en insertion autour d'activités de collecte, tri et vente d'objets de seconde main, et 8 salariés permanents répartis sur 3 sites : la première boutique de vente située dans le 13e arrondissement de Paris, à proximité immédiate du campus universitaire des Grand Moulins, la deuxième boutique ouverte en février 2023 au sein du Forum des Halles dans le 1er arrondissement de Paris et le site de collecte et de tri localisé à Cap 18 (Paris 18ème).

Emmaüs Campüs ouvre en septembre prochain un nouveau site qui accueillera 3 salariés permanents et 20 salariés en insertion dans l'ancien campus de l'université Sorbonne-Nouvelle (Paris 5) qui est devenu un tiers-lieu porté par Plateau Urbain : 180m² de boutique accolée à 160m² de centre de tri et 50m² de bureaux.

Descriptif du poste

Dans le cadre de son développement, Emmaüs Campüs recherche un.e responsable opérationnel.le :

- Vous pilotez la mise en œuvre et le développement des activités logistiques, de tri et de vente d'objets de seconde main d'Emmaüs Campüs.
- Vous travaillez sous la responsabilité du directeur d'Emmaüs Campüs, et en étroite collaboration avec la Responsable de l'accompagnement socio-professionnelle.
- Vous encadrez, animez et faites monter en compétences votre équipe composée de 6 encadrants techniques et d'une cinquantaine de salariés en insertion.

Le poste est situé sur les différents sites d'Emmaüs Campüs à Paris (1e, 13e, 18e, 19e arrondissement).

RESPONSABLE OPERATIONNEL.LE (H/F) - EMMAÜS CAMPÜS

Tâches principales

- Management d'une équipe d'encadrants techniques et de salariés en insertion :
 - Management des encadrants techniques en charge de la logistique, du tri et de la vente: répondre à leurs problématiques du quotidien, montée en compétence, assurer le remplacement des encadrants lors des absences, directement ou via d'autres ressources humaines disponibles, etc.
 - Assurer la qualité et la bonne coordination de l'accompagnement des salariés en insertion par les encadrants techniques : développement des parcours pédagogiques, définition et amélioration d'outils de diagnostics, d'évaluation et de suivi de l'évolution des compétence transverses et techniques des salariés en insertion, respect du cadre, etc.
 - Veiller à assurer un cadre, des règles de travail et disciplinaires homogènes pour les salariés en insertion entre les différents sites.
 - Collaborer avec l'équipe d'accompagnement socio-professionnel pour contribuer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion.

- Coordination de l'activité logistique :
 - Organiser les activités de collecte des dons (particuliers/entreprises), d'approvisionnement des ateliers de tri, d'accueil physique des donateurs et de mise en filières.
 - Gérer la flotte de véhicules.
 - Gérer les stockages sur site.
 - Collecter, suivre et analyser les indicateurs de flux.
 - Gérer la relation avec les partenaires des filières de recyclage, de maintenance des camions, etc.
 - Mettre en place les process liés à la traçabilité et au reporting aux éco-organismes et en interne.

- Coordination de l'activité tri :
 - Organiser et piloter l'activité des ateliers de tri : optimisation de l'aménagement et de l'équipement des centres de tri, optimisation des processus de tri, assurer le bon ordre et le rangement du matériel et des espaces de tri, etc.

- Coordination de l'activité de ventes :
 - Préparer les ventes : contrôle de la salle de vente, contribution à la qualité de la mise en place de la salle avec les encadrants techniques des équipes de tri, et28.
 - Piloter la politique de prix et assurer l'harmonisation des prix entre les différentes boutiques
 - Superviser la bonne gestion des caisses, des flux et du reporting financiers.
 - Analyser les chiffres d'affaires et les indicateurs de vente.
 - Construire et animer le calendrier des ventes et opérations commerciales à destination des jeunes et étudiants, organisation d'opérations spéciales et d'animations pendant les ventes.
 - Contribuer à la mise en place de ventes et évènements externes (ventes éphémères ...).

RESPONSABLE OPERATIONNEL.LE (H/F) - EMMAÜS CAMPÜS

- Et, de manière plus générale, le poste implique :

- De contribuer à la continuité et au développement de l'activité opérationnelle d'Emmaüs Campüs.
- De participer activement à la construction et au développement du projet social d'Emmaüs Défi.

Compétences

- Expérience confirmée en management opérationnel de 5 ans
- Une expérience dans les domaines du réemploi d'objets de seconde main et/ou de la vente est souhaitable.
- Connaissances du milieu associatif, de l'ESS, et idéalement de l'insertion par l'activité économique souhaitée
- Leadership, capacité à animer et fédérer les équipes
- Autonomie, rigueur et organisation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Aisance relationnelle
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité

Modalités

- CDI
- Disponibilité dès que possible
- Activité du lundi au vendredi, avec deux à trois samedis travaillés par mois et deux jours de repos consécutifs.
- Salaire brut mensuel compris entre 2800 et 3100 euros selon expérience
- 36,5h de travail hebdomadaire
- 13 jours de RTT annuels
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%
- Prime sur les résultats de l'association

Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à : recrutement@emmaus-defi.org