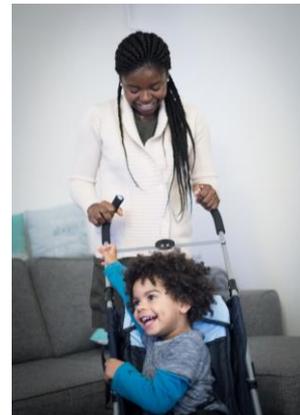


Alternance Charg.e de mission appui et développement Banque Solidaire de l'Équipement

Cette mission vise à **venir en appui de la responsable de l'antenne**, avec une double casquette reposant à la fois sur de la mise en œuvre opérationnelle ainsi que d'un soutien au développement de l'antenne. Une alternance avec des missions diversifiées !



Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier d'insertion, et qui emploie 173 salariés en parcours d'insertion et 70 salariés permanents. La vocation d'Emmaüs Défi est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi **lutter contre la grande exclusion**.

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne, sortant d'hébergements temporaires. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans la boutique de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile, etc.) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016, qui a mené entre autres à l'ouverture de l'antenne de Lille Métropole en 2020.

A Roubaix, c'est plus de 850 familles qui ont pu bénéficier de la BSE depuis le lancement, et bien plus si tu viens nous rejoindre :)

Missions

Au-delà de l'accueil des clients-bénéficiaires en situation de précarité – qui est le cœur de notre activité – gravitent des missions qui lui sont intimement liées : élargir les possibilités de dons et poursuivre le déploiement des prescripteurs sociaux pour permettre à l'antenne de poursuivre son développement. L'alliance entre l'économie et le social est au cœur de nos missions. En tant qu'alternant.e., tu participeras à la mise en œuvre de l'activité et à son développement à travers des missions diverses.

Tu seras rattaché.e à l'équipe lilloise (2 personnes) ainsi qu'à l'équipe de la BSE nationale (une dizaine de personnes), basée au siège à Paris et dans nos différentes antennes régionales.



- Participation à l'activité opérationnelle – 75%

En support de la Responsable d'Antenne et du Conseiller Vendeur référent :

- Accompagnement des personnes bénéficiaires lors des ventes, prise de rendez-vous par téléphone et mail avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires, gestion du processus de vente
- Participation à la gestion de la boutique solidaire (veille sur le réassort, étiquetage, caisse, réception et retrait des commandes, etc.)

- Développement & stratégie – 25%

En support de la Responsable d'Antenne et selon profil/appétence :

- Développement des prescriptions sociales, contact de nouveaux partenaires prescripteurs et suivi des partenaires sociaux
- Participation au développement et suivi de la nouvelle offre logistique
- Soutien au lancement de la recherche de partenariats entreprises locaux (prospector nouvelles entreprises, gérer l'arrivée des dons et du stockage, faire vivre le vivier entreprise local etc...) en lien avec l'équipe logistique et partenariat entreprises de Paris
- Contribution à la recherche de financements



Le profil recherché

Formation supérieure : bac+ 3 à bac +5

Qualités et compétences :

- Dynamisme, autonomie, sens de l'initiative et du travail en équipe
- Bonne organisation et rigueur, professionnalisme
- Adaptation pour passer d'une tâche à une autre
- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Polyvalence et débrouillardise
- Maîtrise des outils bureautiques

Motivations :

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
- Sensibilité pour l'ESS
- Attrait pour les missions de terrain

Lieu de travail :

Poste basé à Roubaix (59) – accessible en transports en commun (métro, bus)

Conditions :

Contrat en apprentissage pour une durée d'un an ou 2

Durée hebdomadaire de la mission : 35h

Début de la mission : septembre 2023

Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport en commun

Défraiement des repas

Pour postuler, merci d'adresser CV et lettre de motivation à : lmarchand@emmaus-defi.org