

## Encadrant.e Technique - Co-responsable de boutique Solidaire Forum des Halles

### A propos d'Emmaüs Défi et Emmaüs Campüs

#### Emmaüs Défi

Emmaüs Défi est un chantier d'insertion et de remobilisation par le travail dont la mission est d'accompagner des personnes en situation de grande précarité à trouver ou retrouver une place dans la société qui soit conforme à leurs souhaits et à leurs capacités.

Notre activité principale est la collecte, le tri et la vente des objets de seconde main.

Emmaüs Défi compte aujourd'hui 208 salariés en insertion et 80 salariés permanents.

#### Emmaüs Campüs

Emmaüs Campüs est un projet d'Emmaüs Défi dont elle partage la mission : aider les grand.e.s exclu.e.s à trouver une place digne dans la société. Emmaüs Campüs s'adresse en priorité aux jeunes de 16 à 30 ans, avec pour mission de lutter contre la précarité des jeunes et de favoriser l'engagement des jeunes dans la lutte contre la précarité.

Emmaüs Campüs compte aujourd'hui 55 salariés en insertion autour d'activités de collecte, tri et vente d'objets de seconde main, et 12 salariés permanents répartis sur trois boutiques et deux centres de tri à Paris.

### Description du poste

En binôme avec une co-responsable de boutique et sous la responsabilité d'une responsable opérationnelle, vous assurez la gestion complète de la **boutique solidaire Emmaüs Campüs du forum des Halles** située dans le 1<sup>er</sup> arrondissement de Paris.

Des réunions ponctuelles dans Paris sur les autres sites d'Emmaüs Défi (18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup>, ...) seront à prévoir.

### Principales missions

- **Encadrement d'une équipe de 6 à 10 salariés en insertion :**
  - Encadrer et animer les salariés en insertion : motiver, valoriser, fixer les objectifs, former, coordonner, être le garant du respect du cadre et participer au travail des salariés en insertion.
  - Faire monter en compétence technique et savoir-être les salariés en insertion, afin d'en préparer un maximum au retour à l'emploi.
  - Collaborer avec les équipes d'accompagnement socio-professionnel et participer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion.
  
- **Animation de l'activité de la boutique :**
  - Gérer le planning de la boutique et les plannings des salariés en insertion.
  - Assurer l'organisation du merchandising et de la zone de vente, la définition de la politique tarifaire.
  - Assurer la définition des prix et la mise en rayon des articles mis en vente.
  - Définir les besoins en approvisionnement de la boutique et assurer la réception des livraisons venant du centre de tri.
  - Assurer la réception des dons des particuliers effectués dans la boutique, leur tri, leur traçabilité et les envois vers le centre de tri (en lien avec l'équipe logistique du centre de tri).

## Encadrant.e Technique - Co-responsable de boutique Solidaire Forum des Halles

- Veiller aux respects des règles de la boutique par l'ensemble de l'équipe.
- Etre garant de l'état de la boutique, du respect des règles de sécurité, de sa propreté pour faire un lieu accueillant.
- Animer les ventes, notamment à destination des jeunes, gérer les caisses et les remises.
- Déployer les procédures de vente et contrôler leur application.
- Suivre et analyser le chiffre d'affaire et les indicateurs de vente.

Et, de manière plus générale, le poste implique de participer activement à la construction et au développement du projet social et de l'identité d'Emmaüs Campüs

### Compétences recherchées

- Expérience d'encadrement, capacité d'écoute et de formation
- La connaissance du secteur de la seconde main est un plus.
- Excellentes capacités relationnelles, sens du service au client
- Dynamisme, enthousiasme et capacité d'animation
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Force de proposition et prise d'initiatives
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité

### Modalités

- CDI
- Activité du mardi au samedi
- Disponibilité dès que possible,
- Salaire 2200 à 2500€ bruts / mois selon expérience;
- Remboursement du pass Navigo à hauteur de 50%
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%
- Parcours de formation au métier d'Encadrant Technique prévue durant la 1ère année de prise de poste

Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation en rappelant la référence CAMPUS-ET-BOUTIQUE à : [recrutement@emmaus-defi.org](mailto:recrutement@emmaus-defi.org) et [mjacottin@emmaus-defi.org](mailto:mjacottin@emmaus-defi.org)