



La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa coordinateur.trice d'antenne à Paris

***Vous avez envie de porter une mission 100% opérationnelle, mêlant vente, gestion d'une boutique solidaire, intervention auprès de publics en voie d'insertion sociale à Paris?
Intégrez Emmaüs Défi et rejoignez l'équipe de choc de la BSE !***

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale fondé sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 160 salariés en parcours et 70 permanents. L'association accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, en situation de grande précarité et sans logement personnel, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable et de retrouver une place dans la société, conforme à leurs aspirations et à leurs capacités. Depuis sa création en 2007, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures », le programme Convergence et la Banque Solidaire de l'Équipement.

Le projet : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi partenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises (sur le principe des Banques Alimentaires).

Le programme a prouvé son impact à Paris et l'ouverture d'une première antenne sur le territoire de la métropole de Lyon en mai 2016 a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région. Il a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en Seine-Saint-Denis en octobre 2018 et à Roubaix pour la Métropole Européenne de Lille en septembre 2020.

Aujourd'hui, **l'antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement de Paris recherche en CDI son ou sa coordinateur/trice**, rigoureux/se, entreprenant/e et opérationnel/le, afin de poursuivre le développement de l'activité d'accueil des clients et de ventes solidaires sur le territoire !

Description du poste

Sous la responsabilité directe du responsable francilien de la BSE vous aurez pour missions :

- **La gestion opérationnelle de l'espace de vente de la BSE 75 :**
 - Opérer la gestion des prescriptions et des rendez-vous
 - Assurer l'accueil et le conseil des personnes bénéficiaires
 - Assurer les ventes et gérer la caisse
 - Assurer la bonne réception des commandes et des dépôts des clients en lien avec l'équipe de l'accueil d'Emmaüs Défi
 - Veiller à l'aménagement, à l'entretien et au réassort de l'antenne, en lien avec l'équipe logistique
 - Gérer la réception et le tri des dons locaux
 - Garantir le respect des procédures fixées
 - Faire le suivi des commandes et du service après-vente

- **L'animation de l'équipe de vente de la BSE 75**
 - Accompagner les deux conseillers-vendeurs en contrat d'apprentissage dans la prise en main des outils et *process* au sein de l'antenne
 - Accompagner les bénévoles qui viennent ponctuellement en appui de l'équipe
 - Participer activement aux réunions d'équipe
- **Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Équipement et d'Emmaüs Défi.**

Savoir-être

- Goût pour l'opérationnel
- Autonomie, rigueur et sens de l'organisation
- Bon relationnel et enthousiasme
- Adhésion au projet social et aux valeurs du mouvement Emmaüs
- Intérêt pour la problématique du mal-logement et l'action de terrain, en contact direct avec les bénéficiaires du programme

Profil recherché :

Niveau bac + 3

Expérience significative dans la relation client et la gestion d'un espace de vente ou dans l'action social de terrain

Maîtrise des outils informatiques et numériques (pack office, logiciel de vente, messagerie collaborative)

Modalités du poste

- **Lieu de travail** : Emmaüs Défi, Paris XIX^{ème}
- **Type de contrat** : CDI / temps de travail 36,5 heures avec 13 RTT par an
- **Horaires de travail** : Du lundi au vendredi, 1 samedi travaillé sur 5 avec récupération
- Rémunération : 2000-2100€ brut mensuel selon profil et expérience
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%
- Remboursement de 50% du pass Navigo
- Prime sur les résultats réalisés par l'Association

Poste à pourvoir immédiatement

Candidature (CV + lettre de motivation obligatoire) à adresser à recrutement@emmaus-defi.org