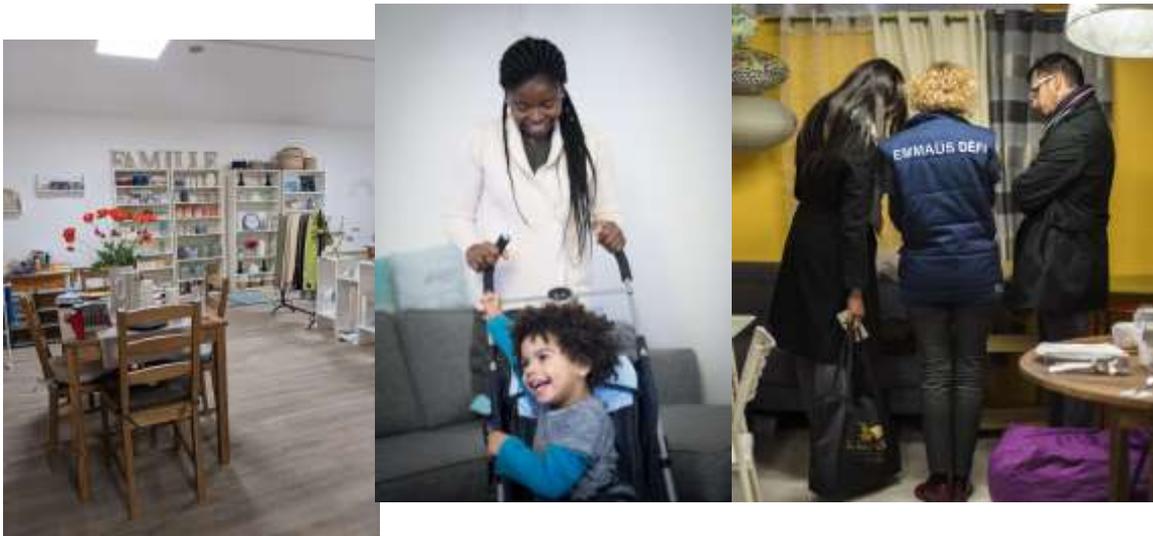


Conseiller.ère vendeur.se solidaire au sein de la Banque Solidaire de l'Équipement de Lyon

- Contrat apprentissage -



Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à prix solidaire leur nouveau logement. Grâce à ces équipements neufs, ils peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité.

Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier d'insertion, et qui emploie 165 salariés en parcours d'insertion et 71 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un dispositif né chez Emmaüs Défi. L'ambition du programme est de favoriser l'accès au logement digne. Au sein de la boutique solidaire, nous accueillons sur rendez-vous des bénéficiaires orientés par des travailleurs sociaux de la Métropole de Lyon. Nous vendons, à prix solidaires, des équipements neufs de la maison. Ces équipements proviennent d'invendus d'entreprises telles que Maison du Monde, SEB, Les Galeries Lafayette etc... Ces équipements sont vendus auprès de personnes bénéficiaires en situation de précarité sortants d'un hébergement temporaire et accédant pour la première fois à un logement pérenne. Bien souvent, ces bénéficiaires partent de zéro et ont besoin d'équiper leur nouveau logement pour y vivre dignement et sortir durablement de la précarité.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016 avec l'ouverture d'une deuxième antenne sur le territoire du Grand Lyon. **A Lyon, c'est plus de 2425 foyers qui ont pu bénéficier de la BSE depuis le lancement, et bien plus si tu viens nous rejoindre !**

Pour cette mission, tu évolueras au sein d'une équipe de 4 personnes inscrites dans un écosystème local (bénévoles, travailleurs sociaux, associations, partenaires publics et privés). Plus largement, nous travaillons avec les autres antennes de la BSE : de Paris, à Aubervilliers en passant par Lille ou encore Toulouse.

C'est une mission riche avec des tâches diversifiées et un quotidien vivant pour un impact reconnu !

Tes missions :

- Accueillir et conseiller les personnes bénéficiaires du dispositif



- Accompagnement des personnes bénéficiaires lors des ventes pour prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement
- Prise de rendez-vous par téléphone et mail avec les travailleurs sociaux et les personnes bénéficiaires
- Gestion du processus de vente (logiciel salesforce, suivi excel)
- Gestion de la boutique : mise en vente et étiquetage de nouveaux équipements, aménagement intérieur, décoration, ouverture et fermeture, rangement...

- Soutenir l'activité logistique

Toutes les deux semaines, nous recevons les équipements des personnes bénéficiaires. Ils nous sont envoyés par camion depuis Paris.



- Réception des commandes préparées depuis Paris
- Gestion des bénévoles logistiques : mise en ligne des missions, suivi, accompagnement des bénévoles
- Organisation des tournées de livraison avec le chantier d'insertion partenaire
- Participation aux retraits de dépôt : remise des colis, suivi du fichier logistique
- Gestion des stocks et inventaire
- Gestion du service-après-vente

Selon tes envies et appétences, tu pourras aussi participer à d'autres missions transversales :



- animation du réseau de partenaires (sociaux et/ou entreprises) pour le financement, les dons, la co-création de solutions, le mécénat de compétence
- réalisation de nouveaux outils (livret d'accueil, fiche astuce décoration etc...), communication, création de newsletter etc...

Le profil recherché :

Formation supérieure : bac+2 minimum

Qualités :

- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Dynamique, autonome, sens de l'initiative
- Bonne organisation et rigueur
- Maîtrise de la langue française et anglaise- oral et écrit - (l'arabe littéraire est un plus)
- Maîtrise des outils bureautiques

Motivations :

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
- Sensibilité pour l'ESS et le monde de l'insertion
- Attrait pour les missions de terrain
- Sens du travail en équipe

Lieu de travail :

Poste basé à Villeurbanne (69) (accessible en transports en commun).

Conditions :

Contrat en apprentissage pour une durée d'un an (bachelor ou M2) ou deux ans pour M1-M2

Prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun

Dédommagement frais de repas

Durée : 35h

Début : septembre 2023

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30

Processus :

1. **Entretien téléphonique suite à ta candidature**
2. **Immersion – rencontre équipe et aperçu pratique du contenu de la mission**
3. **Echange avec notre Directrice de la BSE**

Contact :

Envoie-nous ton CV et quelques mots sur ton parcours et ta motivation par mail ! 😊

Contact : alabat@emmaus-defi.org