



## **Conseiller-vendeur / Conseillère-vendeuse à la Boutique Solidaire de l'Équipement (BSE) d'Emmaüs Défi à Aubervilliers**

### **Contexte :**

La Boutique Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper, en neuf et à très bas coût, des ménages accédant à un logement pérenne en sortie d'hébergement. Les bénéficiaires du projet sont orientés par des travailleurs sociaux suivant les critères définis et reçus dans un espace de vente dédié.

### **Description du poste :**

Vous serez chargé(e) des missions suivantes :

- Gérer au téléphone/par mail la prise de rendez-vous avec les bénéficiaires et les professionnels sociaux
- Réaliser les ventes et les encaissements
- Assurer le bon entretien de la boutique
- Enregistrer les ventes dans le système de gestion
- Assurer le suivi des commandes avec l'équipe de l'entrepôt et contribuer à la gestion des SAV
- Participer au réassort de l'appartement témoin
- Intervenir sur des projets d'amélioration selon les besoins et les compétences apportées

### **Profil recherché :**

- Sens du contact et de l'écoute, intérêt pour l'action sociale, autonomie et envie d'apprendre
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office
- Maîtrise de la langue française écrite et orale
- Connaissance particulière et/ou intérêt pour le secteur du logement social et/ou de la distribution apprécié mais non indispensable

### **Modalités du poste :**

Le conseiller-vendeur / la conseillère-vendeuse travaillera en lien étroit avec le responsable d'antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement d'Aubervilliers. Il/elle sera intégré(e) au sein de l'équipe de la Banque Solidaire de l'Équipement et sera amené(e) à travailler avec des bénévoles.

**Lieu de travail :** BSE d'Aubervilliers, 85 avenue de la République, 93300 Aubervilliers. Interventions ponctuelles sur le site d'Emmaüs Défi 6 rue Archereau, 75019 Paris, pour apporter un soutien à l'équipe de la BSE de Paris.

**Types de contrat possibles :** Stage / Stage alterné

**Indemnités :** légales

**Début de la mission :** dès que possible

**Durée :** 6-12 mois

**Pour postuler :** envoyer CV et lettre de motivation à Natalie Mayer ([nmayer@emmaus-defi.org](mailto:nmayer@emmaus-defi.org))