



La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa coordinateur.trice d'antenne à Aubervilliers

***Vous avez envie de porter une mission 100% opérationnelle, mêlant vente, gestion d'une boutique solidaire, intervention auprès de publics en voie d'insertion sociale en Seine Saint Denis ?
Intégrez Emmaüs Défi et rejoignez l'équipe de choc de la BSE !***

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale fondé sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploie 164 salariés en parcours et 60 permanents. L'association accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, en situation de grande précarité et sans logement personnel, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable et de retrouver une place dans la société, conforme à leurs aspirations et à leurs capacités. Depuis sa création en 2007, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures » pour un retour à l'emploi progressif, le programme Convergence, permettant la mise en place d'un accompagnement global et concerté, ou encore la Banque Solidaire de l'Équipement.

Le projet : [La Banque Solidaire de l'Équipement](#) (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi-partenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises.

La BSE a prouvé son impact et permis d'équiper plus de 18 000 personnes depuis sa création.

Après l'ouverture d'une première antenne à Paris, une seconde a vu le jour sur le territoire de la Métropole de Lyon en mai 2016, qui a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région et a ouvert la voie au déploiement du programme : en Seine-Saint-Denis en octobre 2018, sur le territoire de Lille métropole en septembre 2020 et celui de Toulouse métropole en octobre 2021.

Depuis 2021 enfin, la boutique d'Aubervilliers a initié, pour deux ans, l'expérimentation « Electro Presto », en partenariat avec le Conseil départemental de la Seine Saint Denis dans le cadre des enveloppes du Fonds de solidarité logement pour l'équipement en gros électroménager des bénéficiaires accédant au logement.

Aujourd'hui, l'antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement d'Aubervilliers recherche en CDD jusque fin décembre 2022 son ou sa coordinateur/trice, rigoureux/se, entreprenant/e et opérationnel/le, des étoiles dans les yeux et les pieds sur terre afin de développer l'activité d'accueil des clients et de ventes solidaires sur le territoire !

Description du poste :

Sous la responsabilité directe de la/du responsable opérationnel vous aurez pour missions :

- **La gestion opérationnelle de l'antenne :**
 - Opérer la gestion des prescriptions et des rendez-vous,
 - Assurer l'accueil et le conseil des clients,
 - Assurer les ventes et gérer la caisse
 - Assurer les réceptions des commandes et les dépôts des clients
 - Veiller au respect des plannings d'intervention
 - Garantir le respect des procédures fixées
 - Veiller à l'aménagement de l'antenne, son réassort en lien avec l'équipe logistique de Rungis pour l'approvisionnement des équipements,
 - Faire le suivi des commandes et des SAV,

- Accompagner la prise en main des outils et process des personnes en stage, mission de service civique au sein de l'antenne
- Reporter les difficultés éventuelles rencontrées, partager les bonnes pratiques et outils développés ...
- **La mise en œuvre opérationnelle et le suivi de l'expérimentation « Electro-presto »** conduite avec le conseil départemental de Seine Saint Denis (2021-2022), aux côtés de la chargée de projet dédiée à cette expérimentation
- **La participation ponctuelle à des temps de présentation** aux travailleurs sociaux ou acteurs du territoire du dispositif, à la demande du ou de la responsable opérationnel de la BSE
- **Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Équipement et à la vie d'Emmaüs Défi.**

Savoir-être :

- Pragmatisme, sens de l'initiative
- Autonomie
- Rigueur et sens de l'organisation
- Bon relationnel et enthousiasme
- Adhésion au projet social et aux valeurs du mouvement Emmaüs
- Intérêt pour la problématique du mal-logement et l'action de terrain, en contact direct avec les bénéficiaires du programme

Profil recherché

Niveau bac + 2.

1 à 3 ans d'expérience dans la relation client / vente ou l'action sociale de terrain auprès de publics en difficulté appréciée.

Lieu de travail :

Poste basé à Aubervilliers (93)

Déplacements fréquents à prévoir à Paris

Conditions

CDD, rémunération brute mensuelle de +/- 1700 € + 50% Pass Navigo

Poste à pourvoir immédiatement

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser au plus vite à Natalie MAYER nmayer@emmaus-defi.org