



EMMAÜSDÉFI

INNOVONS POUR L'INSERTION

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



EMMAÜSDÉFI



# SOMMAIRE

Edito .....	4
Le projet social d'Emmaüs Défi .....	6
Les actualités de l'année 2021 .....	8
Notre organisation .....	10
Nos implantations .....	12
Emmaüs Défi dans le mouvement Emmaüs .....	14
L'équipe .....	16
Le bénévolat .....	17
Le portrait de Ludmilla .....	18
<b>NOS MISSIONS</b> .....	19
Le parcours d'insertion .....	20
Compléments sur l'accompagnement .....	22
Les compétences de nos salariés en insertion .....	24
L'interpellation .....	26
La solidarité .....	27
Le portrait de Badia .....	28
<b>NOS ACTIVITÉS</b> .....	29
Le chantier d'insertion .....	30
Les ReCréateurs .....	33
Emmaüs Campüs .....	34
La Banque Solidaire de l'Équipement .....	36
L'Équipage .....	38
Le RADIS .....	40
Le projet de communauté .....	41
Le portrait d'Abdoulaye .....	42
Nos partenaires .....	44
Communication financière .....	46
Comment aider Emmaüs Défi ? .....	47

# ÉDITO

Depuis 2007, Emmaüs Défi est un creuset d'utopies et d'innovations sociales, un lieu d'espoir et de reconstruction par le travail pour les grands exclus franciliens.

Emmaüs Défi est aussi cette volonté qui continue à nous animer au quotidien : **une volonté d'innovation, d'impact et de rayonnement**.  
**Innovation**, au service de l'autonomie et de l'insertion durable de nos salariés en parcours.  
**Impact**, pour accompagner toujours plus de personnes en situation de très grande fragilité.  
**Rayonnement**, pour multiplier cet impact au-delà de nos murs en renforçant notre rôle de mobilisateur citoyen.



FAIRE MIEUX ET FAIRE PLUS.

C'est ce que nous écrivions il y a tout juste un an.

**Faire mieux**, car les nouvelles formes que revêt la grande précarité nécessitent une adaptation constante des dispositifs pour la combattre. C'est ce que nous avons fait par exemple avec le **déploiement de solutions numériques** sur nos activités de collecte, ou encore la **mise en place d'un processus de traçabilité de nos flux entrants**.

Mais aussi **faire plus**, car les crises touchent d'abord les plus précaires : « Il ne suffit pas d'agir, il faut vaincre. C'est-à-dire agir plus que n'agissent les forces du recul » disait l'Abbé Pierre. C'est ainsi notamment qu'une **nouvelle antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement** a vu le jour à Toulouse et que le projet **Emmaüs Campüs** a pris corps avec une première boutique dans le 13<sup>e</sup> arrondissement. Autant d'initiatives qui nous permettent aujourd'hui d'accompagner en 2022, au quotidien, plus de **170 personnes en parcours d'insertion** et plus de **2000 ménages bénéficiaires** de notre dispositif Banque Solidaire de l'Équipement.

Et nous allons continuer, car 2022 nous réserve de nouveaux défis à relever. Face aux enjeux de transition sociale et écologique, à la défiance croissante vis-à-vis des institutions et à « la maladie de l'indifférence » ou de l'individualisme, le tissu associatif doit trouver les leviers d'action.

Nous sommes une maille de ce tissu. Emmaüs Défi aura à cœur de se mobiliser pour trouver et mettre en œuvre des solutions alliant expertise et expérimentation, ceci grâce à l'engagement remarquable de ses équipes ainsi que les contributions citoyennes et partenariales.

**A nouveau un grand merci à chacun de vous, chers collègues, bénévoles, partenaires, clients et donateurs pour votre énergie d'agir et votre confiance.**

Antoine Broto, Directeur Général, et Emmanuel Ravanis, Président



# LE PROJET SOCIAL



Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovations sociales à la recherche des meilleures solutions pour lutter contre la grande exclusion et permettre à chacun de retrouver sa dignité et sa place dans la société.

**AUJOURD'HUI** Aider les grands exclus à trouver, grâce au travail, une place digne dans la société

Notre mission est d'aider des personnes en situation de grande précarité d'en sortir durablement. Nous les accompagnons pour qu'elles trouvent—ou retrouvent— une place dans la société qui soit conforme à leurs souhaits et à leurs capacités. Nous nous adressons aux personnes à la rue et, plus généralement, à toutes celles et à tous ceux qui sont sans emploi et sans domicile, ou en grande précarité de logement. Ces personnes sont orientées vers Emmaüs Défi par des partenaires prescripteurs, acteurs sociaux de proximité. **L'accès à un emploi adapté à chacun au sein d'Emmaüs Défi, complété par un accompagnement, est le levier essentiel de notre action.**

**DEMAIN** Concevoir et déployer un ensemble d'actions cohérentes pour lutter contre l'exclusion

Sur la base de notre expérience humaine, notre ambition est de **développer dans les années à venir un système cohérent de dispositifs d'insertion innovants et aux effets mesurables.** Nous nous attachons aussi à diffuser largement ce système et notamment les principes d'accompagnement de la personne qui en constituent le socle. **Emmaüs Défi entend ainsi devenir un acteur majeur de la lutte contre la grande exclusion,** fort de son identité et de ses principes d'action.

**L'ORIGINE** Relever le défi de l'exclusion

En décembre 2006, des dizaines de sans-abri plantent leurs tentes sur les bords du Canal Saint-Martin. Cette action interpelle Emmaüs. En effet, les communautés avaient été créées pour héberger les sans-abri tout en vivant de la collecte et de la revente d'objets de deuxième main. Manifestement, ces objectifs n'étaient pas atteints à Paris : la collecte est peu efficace et les personnes à la rue sont nombreuses. Notre association est donc créée, le 2 mars 2007, pour relever ce défi, avec le soutien d'Emmaüs France, des communautés d'Île de France, dont Neuilly-sur-Marne et Neuilly-Plaisance, et la Ville de Paris.

**DE NOUVELLES RÉPONSES** Innover au service de la lutte contre l'exclusion

En parallèle, Emmaüs Défi affirme son rôle de laboratoire d'innovations sociales pour lutter contre toutes les formes de l'exclusion. D'abord en créant, en mars 2009, le «travail à l'heure» qui sera ensuite déployé par la ville de Paris en tant que **Dispositif Premières Heures.** Puis en lançant en 2010, la Téléphonie Solidaire qui deviendra **Emmaüs Connect** trois ans plus tard. En 2012, Emmaüs Défi crée encore la **Banque Solidaire de l'Équipement** et le programme **Convergence,** accompagnement renforcé des grands exclus vers l'emploi, le logement, et la santé. Emmaüs Défi lance ensuite son entreprise d'insertion **L'Équipage** d'Emmaüs Défi (2017), les ateliers des **ReCréateurs** (2017), le **RADIS** (2018), et **Emmaüs Campüs** (2021).

## Notre identité

### LA SOLIDARITÉ

L'engagement pour les autres est source d'estime de soi. **La solidarité est donc évidemment une de nos valeurs centrales.** Elle guide notre action à l'égard des salariés mais aussi à l'égard des clients à qui nous proposons des objets utiles à des prix particulièrement bas. D'une façon générale, ce devoir de solidarité s'exprime vis-à-vis de tous les plus démunis. Il marque ainsi fortement l'appartenance d'Emmaüs Défi au Mouvement Emmaüs.

### LE PARTENARIAT

Nous sommes convaincus que, pour être efficace, **la lutte contre la grande exclusion exige la coopération de nombreux acteurs : les institutionnels (Etat et collectivités locales), le monde associatif,** les citoyens bénévoles et les entreprises. Emmaüs Défi s'attache donc à surmonter leurs différences de culture et à travailler avec tous. Le partenariat avec les entreprises est, à nos yeux, tout à fait essentiel. Nous nous efforçons donc de co-construire avec elles des solutions innovantes.

### L'INNOVATION

L'exclusion est un phénomène multiforme et complexe, qui évolue à la même vitesse que notre société. Lutter contre toutes ses formes demande donc de constamment adapter et inventer les moyens de la combattre. C'est pourquoi **Emmaüs Défi expérimente des innovations sociales, les met en oeuvre et favorise leur déploiement, pour servir le plus grand nombre.**

### LE PROFESSIONNALISME

**Emmaüs Défi s'attache à la qualité et au professionnalisme de l'équipe.** Nous assumons le choix d'un fonctionnement entrepreneurial. Notre activité économique doit contribuer de façon significative à notre financement et son développement est essentiel pour créer des emplois.

## Nos principes d'action

### LE TRAVAIL S'ADAPTE À LA PERSONNE

Faire accéder une personne à l'emploi l'aide d'abord à se remobiliser puis à se stabiliser afin d'enclencher son parcours d'insertion. **Il faut trouver le juste équilibre entre l'activité économique et l'accompagnement.** Ce pari est difficile car il conduit à donner des objectifs de production à des personnes qui, au début, ne sont pas prêtes à les tenir.

### L'ACCUEIL BIENVEILLANT

**Emmaüs Défi n'opère pas de sélection à l'embauche, ni de qualification, ni d'expérience. L'envie de travailler et d'être accompagné constitue la seule exigence.** Au contraire, grâce au dispositif Premières Heures, nous adaptons la hauteur de la marche à la personne. Accueillir avec bienveillance signifie installer une ambiance de coopération (« faire avec »), d'écoute et de confiance entre tous — permanents, salariés et bénévoles. Cela implique aussi que le vol et la violence sont intolérables.

### L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE

À partir du travail, colonne vertébrale du dispositif d'insertion, **l'accompagnement est global (santé, logement, juridique, lien social) car il s'adresse à une personne à part entière.** Pour autant, le salarié n'est pas un assisté. C'est une personne qui est en train de prendre activement en main la responsabilité de son parcours. Et personne ne peut le faire à sa place. Le retour à l'emploi classique n'est pas l'unique objectif. Le but ultime est avant tout que la personne se réconcilie avec elle-même.

### LA JOIE DE VIVRE

Pour une personne ayant connu de longues années de grande errance, travailler chez Emmaüs Défi requiert un immense sens de l'effort. Il faut le reconnaître et en tenir compte. C'est pour cela que **la convivialité est une composante à part entière du fonctionnement d'Emmaüs Défi.** Nous avons le sens de la fête. Nous saisissons toutes les occasions de mettre de la joie de vivre dans notre quotidien.

# ACTUALITÉS 2021



**JANVIER 2021**  
*Lancement d'Electro Presto en Seine-Saint-Denis*

La Banque Solidaire de l'Équipement lance l'expérimentation du programme Électro Presto en Seine-Saint-Denis, en partenariat avec le Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis et Fnac-Darty. Le dispositif permet de proposer à moindre coût du gros électroménager neuf aux bénéficiaires d'une allocation du Fonds de Solidarité Logement de Seine-Saint-Denis (FSL 93).



**AOÛT 2021**  
*La Super Rentrée d'Emmaüs Défi*

La Super Rentrée, vente de fournitures scolaires neuves à prix cassés en partenariat avec Carrefour, permet aux familles du quartier de s'équiper pour la rentrée à moindre coût !



**SEPTEMBRE 2021**  
*La rentrée solidaire des étudiants*

Dans le cadre d'une opération nationale coordonnée par la FAGE et Emmaüs France, les étudiants bénéficient de 50% de réduction sur les prix de certains rayons du magasin Riquet. Un coup de pouce pour leur installation dans un contexte de précarité étudiante grandissante.



**OCTOBRE 2021**  
*Lancement de la B&E à Toulouse*

La nouvelle antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement à Toulouse est ouverte, portée en local par l'association Espoir, et co-portée par Emmaüs Défi, Emmaüs Toulouse et Emmaüs Agir.



**DÉCEMBRE 2021**  
*Ouverture de la première boutique Emmaüs Campüs*

La première boutique Emmaüs Campüs ouvre dans le 13<sup>e</sup> arrondissement, dans le quartier étudiant des Grands Moulins. Cette ouverture permet le recrutement d'une nouvelle équipe de 9 salariés en parcours d'insertion.

**AVRIL 2021**  
*Emmaüs Défi bénéficiaire de France Relance*

Emmaüs Défi est sélectionnée parmi les associations bénéficiaires du plan France Relance, lancé par l'État en direction des associations de lutte contre la pauvreté. Un soutien financier est apporté pour accompagner l'extension du chantier d'insertion dans le cadre du projet Emmaüs Campüs (voir p.34).



**SEPTEMBRE 2021**  
*Inauguration officielle de la B&E Lille*

Après une année de fonctionnement, la nouvelle antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement pour la métropole de Lille est officiellement inaugurée à Roubaix en présence de plus de 70 partenaires et collaborateurs.



**SEPTEMBRE 2021**  
*Vente spéciale au BHV Marais*

Le temps d'un week-end, Emmaüs Défi pose ses valises au BHV Marais pour une vente éphémère alliant objets du bric-à-brac et créations inédites des ateliers couture et menuiserie des ReCréateurs.



**NOVEMBRE 2021**  
*La matinée partenaires*

« Ensemble pour bâtir l'avenir d'Emmaüs Défi ! » Nous avons le plaisir de recevoir une trentaine de participants pour un échange riche placé sous le signe de la co-construction.

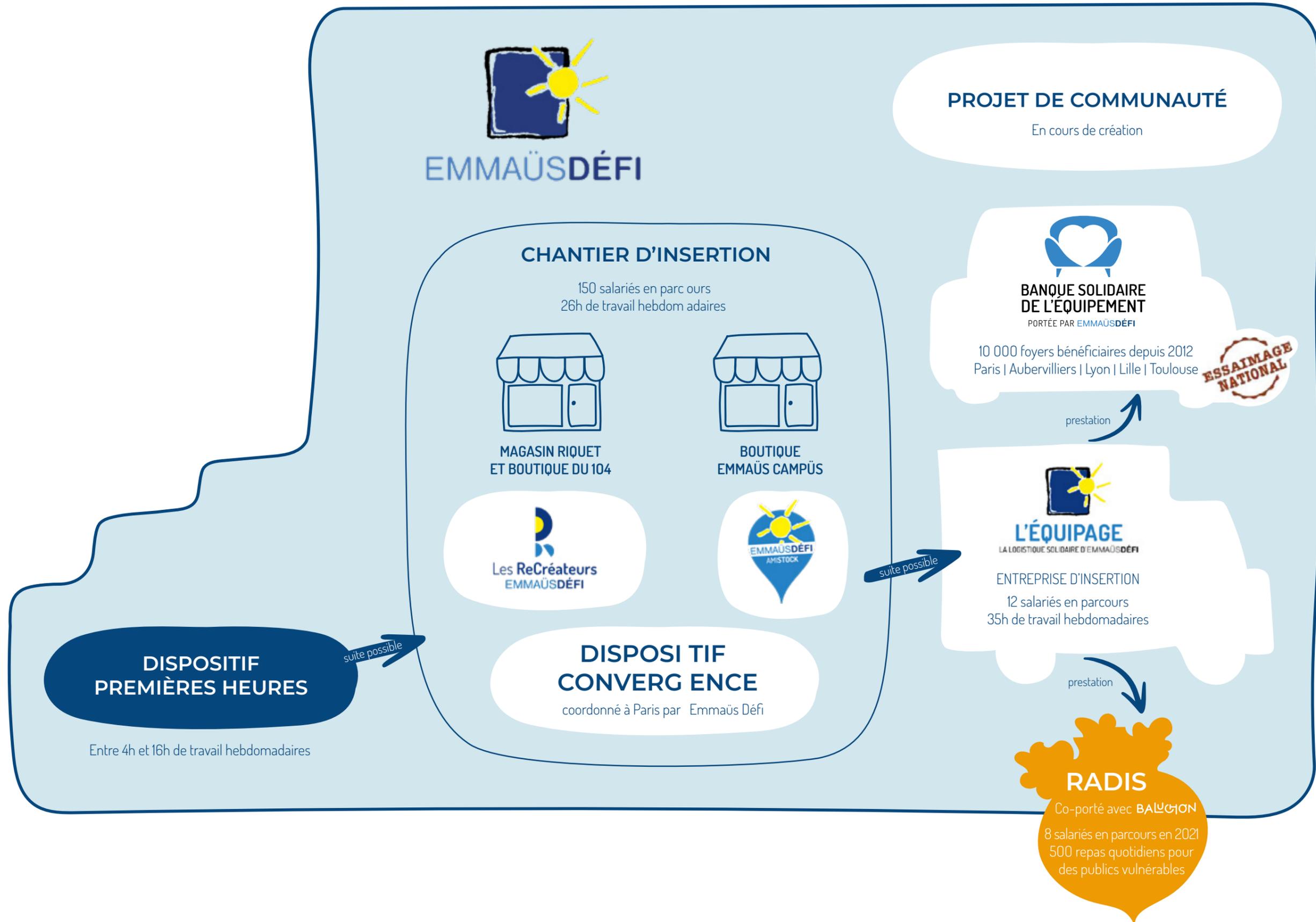


**DÉCEMBRE 2021**  
*Quinzième Super Noël d'Emmaüs Défi*

Notre traditionnelle vente solidaire de jouets fête sa quinzième édition ! Grâce à la participation d'un nombre record d'entreprises partenaires et de bénévoles, 2617 familles profitent de cette vente de Noël et de ce moment festif.



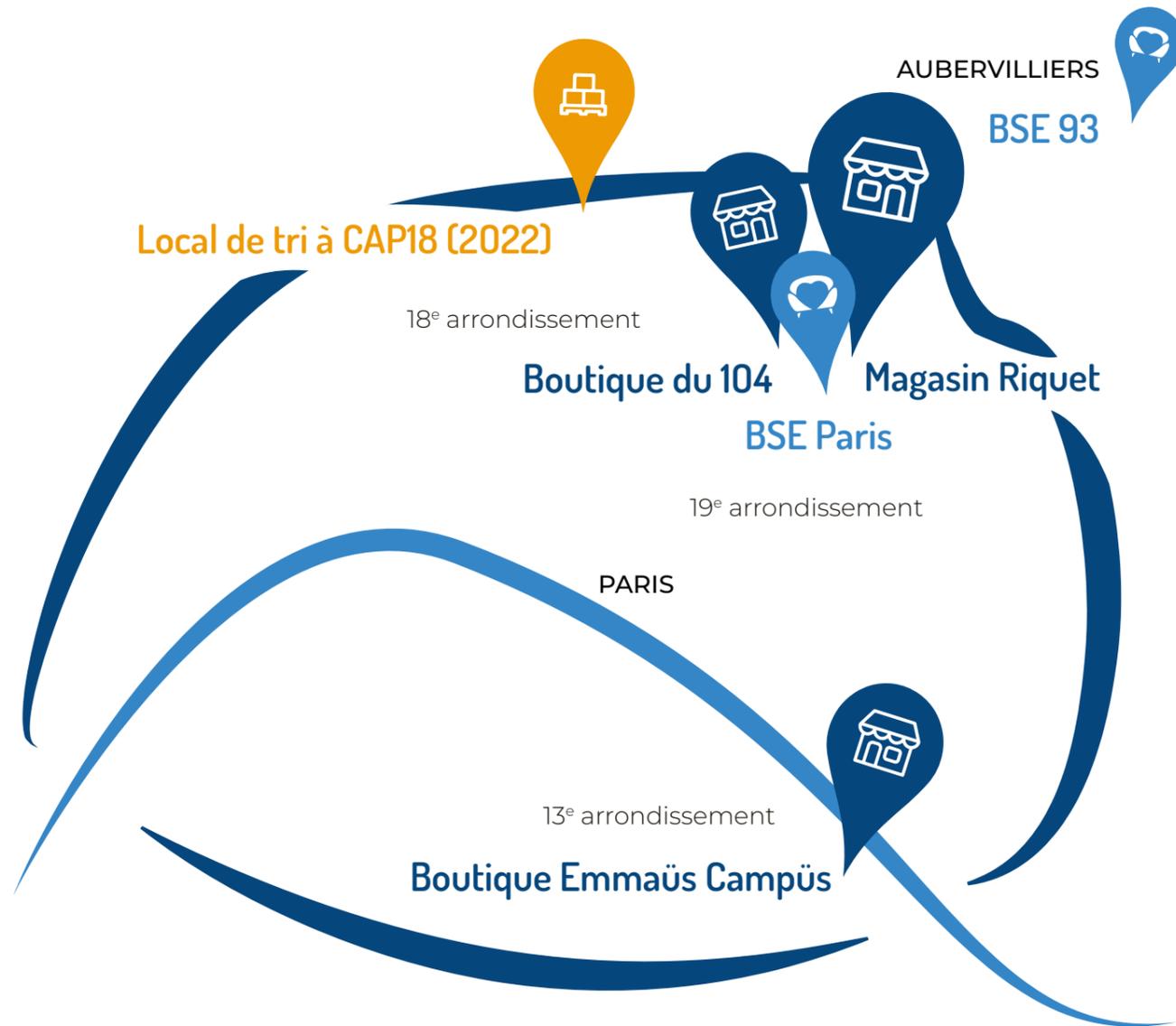
# NOTRE ORGANISATION



# NOS IMPLANTATIONS

## Emmaüs Défi, un acteur francilien

Emmaüs Défi est un acteur francilien né dans le nord-est parisien, où se trouve son siège social depuis 2012. La majorité de nos actions est réalisée dans la région francilienne, et s'adapte aux problématiques de la grande exclusion spécifiques à cette zone. En 2021, Emmaüs Défi a notamment ouvert une nouvelle boutique dans le 13<sup>e</sup> arrondissement dans le cadre du projet Emmaüs Campüs (voir page 34), qui sera complété en 2022 par l'installation d'un nouvel espace de tri dans le 18<sup>e</sup> arrondissement puis par l'ouverture d'autres lieux.



- Nos boutiques d'occasion
- Antennes de la Banque Solidaire de l'Équipement
- Locaux de tri ou de logistique

## Le site de Riquet, la plus grande plateforme de réemploi parisienne

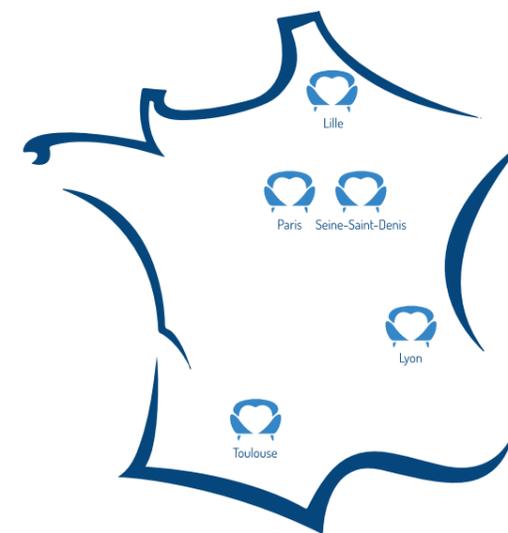


Le site de Riquet, lieu principal de l'activité d'Emmaüs Défi, constitue une base opérationnelle spacieuse et adaptée à la hauteur de nos enjeux. Avec **6 500 m<sup>2</sup> d'ateliers de tri et d'espace logistique** ainsi que **1 200 m<sup>2</sup> d'espace de vente**, il accueille la plus grande plateforme de réemploi parisienne ainsi que le plus grand magasin d'occasion de Paris.

Ce lieu appartient à la Mairie de Paris, qui l'a confié à Emmaüs Défi en 2010. Après deux années de travaux, Emmaüs Défi s'y installe en 2012 et entreprend au fil des années plusieurs phases de travaux permettant l'extension de la surface de vente et de travail. En 2021, c'est le niveau -2 qui a pu être mis aux normes et transformé en espaces de stockage.

- 6 500 m<sup>2</sup> d'ateliers de tri, d'espace logistique et de recyclage**
- 1 200 m<sup>2</sup> de surface de vente**
- 540 m<sup>2</sup> de locaux administratifs et salles de réunions**

## La Banque Solidaire de l'Équipement en France



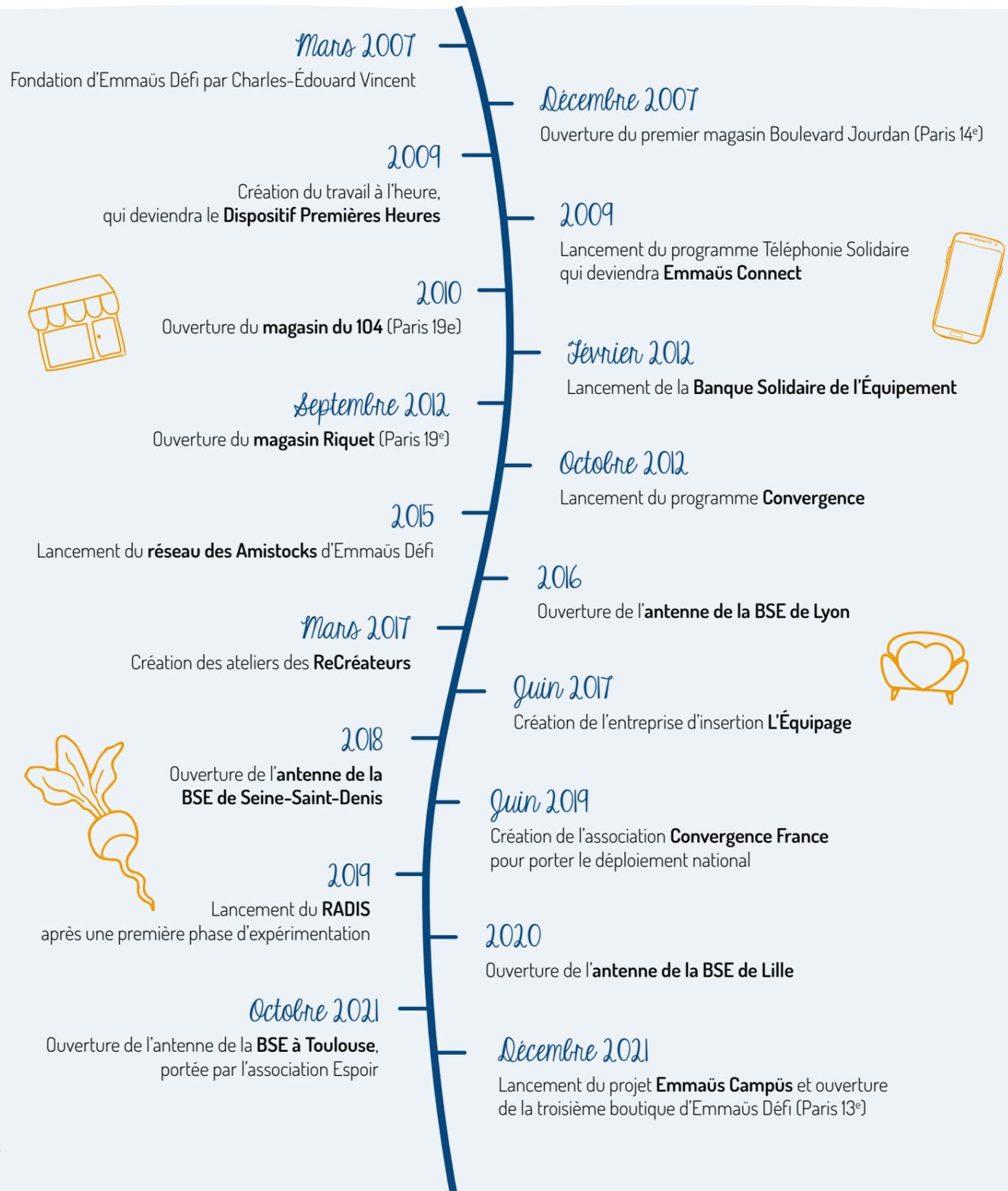
Créée par Emmaüs Défi à Paris en 2012, la BSE a entamé son déploiement national en 2016 avec la création de l'antenne lyonnaise. C'est l'unique projet d'Emmaüs Défi dont l'implantation dépasse les frontières franciliennes, avec trois antennes à Lyon, Lille et Toulouse. La BSE s'installe dans des villes où les problématiques de mal-logement sont importantes. L'année 2021 a notamment vu l'installation de la BSE à Toulouse, où l'antenne est co-portée avec l'association locale Espoir, Emmaüs Agir, et Emmaüs Toulouse.



# EMMAÜS DÉFI DANS LE MOUVEMENT EMMAÜS

## Notre histoire

Créé en 2007 en réaction à la crise du Canal Saint-Martin, Emmaüs Défi est né de la volonté d'Emmaüs France, des communautés Emmaüs d'Île-de-France et de l'Association Emmaüs Paris de lutter contre les phénomènes de grande exclusion en créant des solutions de « post-urgence ».



## Le mouvement Emmaüs

Emmaüs Défi est membre du Mouvement Emmaüs, fondé par l'Abbé Pierre en 1949, et qui compte 297 groupes en France en 2021 et plus de 400 structures à travers le monde. Porteur d'une vision de société où l'humain est au cœur du système et où chacun a sa place, le Mouvement Emmaüs développe des solutions originales pour lutter contre l'exclusion avec des valeurs fortes comme l'accueil, la solidarité, le travail et l'interpellation.

**70 ans**  
de solidarité et d'innovation

**297**  
structures en France  
réunissant plus de 30 000  
personnes en France

**41**  
pays



Le mouvement Emmaüs est organisé en 3 branches :



# L'ÉQUIPE D'EMMAÜS DÉFI

EN 2021

## Direction générale

1 directeur

## Conseil d'administration

14 administrateurs bénévoles



MAGASIN RIQUET

### Opérationnel

150 salariés en parcours d'insertion  
et 20 salariés permanents



BOUTIQUE DU 104



BOUTIQUE EMMAÜS CAMPÜS

### Accompagnement

9 salariés permanents



Banque Solidaire de l'Équipement

18 salariés permanents



Ressources Humaines

2 salariés permanents



### L'Équipage

12 salariés en parcours d'insertion  
et 4 salariés permanents



Développement et Communication

6 salariés permanents



Convergence Paris

6 salariés permanents



Administratif, Finance, Technique

7 salariés permanents, 1 bénévole

# LE BÉNÉVOLAT

Les bénévoles sont de plus en plus nombreux à souhaiter nous rejoindre et à inscrire leur engagement sur le long terme : **320 bénévoles ont été actifs à nos côtés en 2021**. Parmi eux, **220 ont participé au tri et à la vente des jouets lors du Super Noël**, qui est véritablement le temps fort du bénévolat chez Emmaüs Défi ! D'autres actions plus ponctuelles ont mobilisé les bénévoles : une dizaine s'est par exemple déplacée dans des magasins Franprix pour présenter nos activités au public lors d'une campagne d'arrondi en caisse.

L'année 2021 a été placée sous le signe de l'engagement et de la fidélisation de notre réseau avec la **co-construction d'une charte du bénévolat par les salariés permanents et bénévoles**, précisant les **engagements réciproques** de chacun. La création d'un groupe WhatsApp et d'une newsletter ont permis de renforcer le lien avec les bénévoles, de les avertir des actualités et des missions proposées en temps réel.

Nous sommes ravis qu'en fin d'année 2021, l'association France Terre d'Asile et les jeunes mineurs isolés qu'elle accompagne aient rejoint notre réseau de bénévoles. Nous remercions cette année encore les bénévoles fidèles à Emmaüs Défi ainsi que les nouveaux qui nous ont rejoints en 2021.

## POUR 2022

- Continuer le déploiement du réseau bénévole auprès des étudiants, en particulier à destination d'Emmaüs Campüs
- Poursuivre le partenariat établi avec France Terre d'Asile
- Fidéliser les bénévoles actuels



## Le portrait de Christophe,

en mécénat de compétences  
via l'entreprise Orange

“ Je suis arrivé chez Emmaüs Défi en avril 2021 pour rejoindre **l'équipe technique et maintenance** à mi-temps, dans le cadre d'un mécénat de compétence entre Emmaüs Défi et Orange. Alors que je travaillais dans l'informatique chez Orange, je travaille ici dans un domaine totalement nouveau pour moi. C'est passionnant et très enrichissant de mener des projets variés qui me permettent également de partager mes compétences en terme de méthodologie et de gestion de projet. J'ai été très bien accueilli chez Emmaüs Défi, dans un environnement dynamique, enthousiaste et avec beaucoup d'empathie. Ce mécénat de compétences est, pour moi, le moyen de faire une très belle fin de carrière en redonnant du sens à mon travail.



# NOS MISSIONS

Emmaüs Défi porte un chantier d'insertion dont l'activité principale est la collecte et la revalorisation de dons d'objets. Mais pour notre association, l'emploi est davantage un levier pour l'insertion globale de la personne, notamment grâce à l'accompagnement socioprofessionnel reçu. La finalité de notre structure est ainsi de proposer à des personnes en situation de grande exclusion un emploi leur permettant de se remobiliser et de retrouver leur place dans la société.

## UN LIEU DE TRAVAIL

Emmaüs Défi fait de l'emploi un levier essentiel pour sortir de la précarité économique et sociale. Le travail est une première étape cruciale pour se reconstruire quand les séquelles de la rue laissent la place à une nouvelle stabilité.

## UN LIEU D'ACCOMPAGNEMENT

Entouré par les équipes d'accompagnement, le salarié s'appuie sur le cadre offert par le chantier d'insertion pour élaborer son parcours d'insertion globale : construire la suite de son parcours professionnel, suivre des formations mais aussi accéder à un logement et à une prise en charge de sa santé. Le programme Convergence permet de renforcer l'accompagnement sur les champs de l'emploi mais aussi de la santé et du logement.

## UN LIEU DE REMOBILISATION

Le salarié trouve chez Emmaüs Défi bien plus qu'une fiche de paie : la considération des autres, nécessaire pour porter un autre regard sur soi. La personne peut reprendre confiance en elle et en sa capacité à travailler.

## Le portrait de Ludmilla, bénévole à la permanence numérique

**Tous les lundis, fidèle au poste, Ludmilla participe bénévolement à la permanence numérique d'Emmaüs Défi. Dans une salle informatique, elle accueille les salariés du chantier d'insertion et les accompagne pour leurs démarches numériques. Découvrez le témoignage de cette bénévole, engagée chez Emmaüs Défi depuis plus d'un an.**

Durant ses 8 années en commerce et marketing au sein d'un grand groupe alimentaire, Ludmilla se questionne :

“ Une certaine colère grandissait en moi au fil du temps, j'avais besoin de plus contribuer et de rediriger ma vie professionnelle vers un travail plus sensé et impactant.

Lorsqu'un plan de départ volontaire est annoncé, elle n'hésite donc pas à prendre ce tremplin ! Elle se dirige d'abord vers une start-up sociale, qui allie business et impact social, puis s'intéresse au monde associatif.

Être bénévole chez Emmaüs Défi devient ainsi une évidence pour elle. Sa première venue à Riquet la bouleverse : « J'avais les larmes aux yeux en découvrant les locaux de la structure, les différents projets menés et l'association en elle-même ». Chez Emmaüs Défi, elle participe d'abord un peu à la vente, puis est affectée à la permanence numérique. Bénévole fidèle et régulière, elle s'y rend tous les lundis matins pour gérer cette salle informatique, qui reçoit des salariés en parcours d'insertion pour leurs démarches administratives en ligne. Elle les aide à surmonter diverses barrières, notamment la langue, la connaissance de l'outil numérique et la

complexité des formalités administratives françaises. Les bénévoles de la permanence soulagent ainsi grandement le travail des Conseillers en Insertion Professionnelle.

Et cette tâche est loin d'être ennuyeuse : aucune permanence numérique ne se ressemble ! Malgré les demandes d'aides mensuelles concernant Pôle Emploi ou encore la CAF, les demandes des salariés en parcours qui viennent toquer à la porte de la permanence varient beaucoup : acheter un nouveau téléphone, envoyer un courrier à la poste... Les missions sont diverses et Ludmilla se sent intégrée et utile tous les lundis : « On m'a fait une vraie place à la permanence ! »

Très satisfaite de son expérience en tant que bénévole, Ludmilla apprécie beaucoup la structure d'Emmaüs Défi qu'elle trouve « chaleureuse, très utile et importante ». Elle est aussi touchée par le lien qu'elle a pu tisser au fil des mois avec les salariés en parcours d'insertion, reconnaissants de l'aide précieuse qu'elle peut leur fournir.

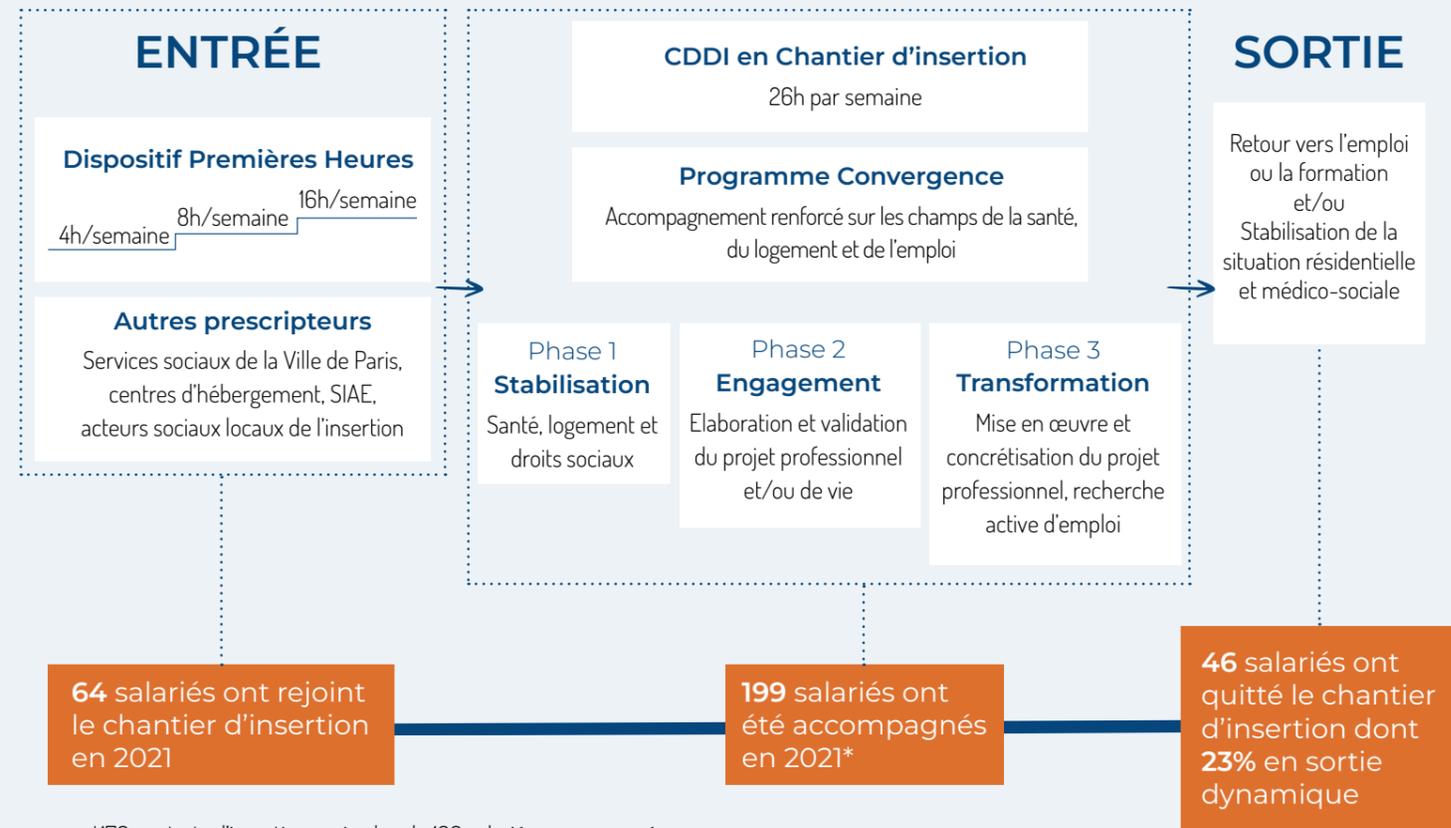
“ Ils nous remercient beaucoup et sont très heureux à la moindre aide que l'on peut leur offrir : c'est très vertueux, que cela soit pour eux comme pour nous.

Grâce à son expérience bénévole chez Emmaüs Défi, Ludmilla est aujourd'hui décidée à construire son avenir en continuant à être utile pour les autres. Même si ses études l'empêcheront peut-être de continuer à assurer la permanence numérique, une chose est sûre : Ludmilla ressort comblée de cette expérience si enrichissante !



# LE PARCOURS D'INSERTION

## Le parcours d'insertion



\*170 contrats d'insertion mais plus de 199 salariés accompagnés

## L'accompagnement durant le parcours d'insertion

L'accompagnement des personnes qui ont été ou sont encore en situation de grande précarité s'appuie sur :

- **Le travail** comme levier de mobilisation
- **L'exigence** comme marque de considération
- **Questionner** ce qui est mis en œuvre pour mieux évaluer
- **La proximité** : être au plus près des besoins et des demandes pour plus de réactivité
- **Le temps** : en donner et s'en donner pour accompagner sur la durée en respectant le rythme de chacun

L'accompagnement proposé par Emmaüs Défi est un accompagnement très personnalisé. Chaque parcours étant considéré comme unique, il importe à tous les CIP (Conseillers en Insertion Professionnelle) d'établir d'abord un diagnostic ainsi qu'un lien de confiance qui se créera lors de ce moment privilégié. Le but étant d'amener le maximum de personnes vers une sortie durable, notamment au niveau professionnel, mais aussi en termes de santé, logement et accès aux droits. Chaque CIP, et ce dans le cadre de ce qu'exige le programme Convergence, se doit d'accompagner physiquement dans leurs démarches les salariés qui ne sont pas en capacité de les faire seuls (accompagnements de proximité). Il doit aussi systématiquement travailler en concertation avec les référents sociaux et/ou médicaux des salariés.

**LES FREINS ABORDÉS** Sur 199 salariés accompagnés en 2021

177

Problèmes de logement

94

Problèmes de santé

105

Illettrisme, analphabétisme ou français langue étrangère

## Le Dispositif Premières Heures (DPH) : de la rue à l'emploi

Le DPH permet aux personnes en situation de grande exclusion de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif : 4h par semaine, puis 8h, puis 12h... jusqu'au Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 26 heures hebdomadaires. Dès 2009, le travail à l'heure est mis en place chez Emmaüs Défi pour mieux s'adapter aux contraintes des personnes en situation de précarité. En 2011, le DPH devient conventionné par la Ville de Paris pour entamer son déploiement dans la capitale. A partir de 2018, les premières expérimentations sont menées hors de Paris, en Ile-de-France et à Lyon.

Aujourd'hui le DPH accompagne plus de **300** personnes chaque année dans Paris

## Le programme Convergence : un appui à l'accompagnement

Le programme Convergence a été créé en 2012 au sein du chantier d'insertion d'Emmaüs Défi dans le but d'apporter des solutions aux freins trop importants rencontrés par les salariés. Aujourd'hui, Convergence Paris est implanté dans 8 chantiers d'insertion, dont Emmaüs Défi, et accompagne plus de 260 salariés en parcours. L'équipe de Convergence Paris vient donc en appui de l'équipe d'accompagnement au quotidien, pour résoudre les freins à l'emploi des salariés en parcours.

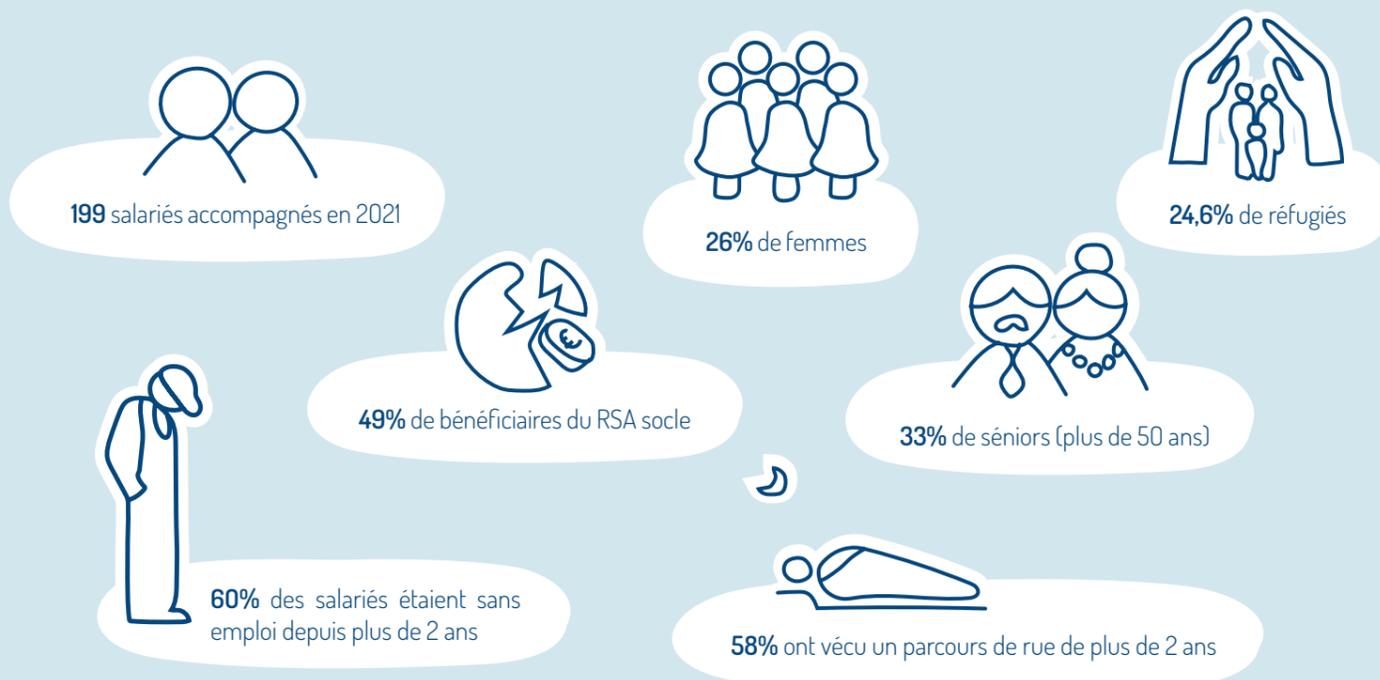
Le programme s'appuie sur 5 principes d'actions :

- 1 **Un renforcement quantitatif et qualitatif de l'accompagnement**
- 2 **Une durée de parcours adaptée** pouvant aller jusqu'à 5 ans
- 3 **La mise en œuvre d'un accompagnement concerté** en lien avec l'ensemble des référents accompagnants pour une réponse coordonnée
- 4 **Un accompagnement global** qui prend en compte les problématiques identifiées par les chantiers porteurs
- 5 **Un accompagnement prolongé** après l'accès à l'emploi et/ou à un logement durable



## QUI SONT LES SALARIÉS DU CHANTIER D'INSERTION ?

Le profil des salariés accompagnés



## COMMENT ÊTRE RECRUTÉ PAR EMMAÛS DÉFI ?

Les modalités de recrutement pour le chantier d'insertion

**Un seul critère de recrutement : la volonté de travailler**

Emmaüs Défi embauche en fonction de ses capacités d'accueil toutes les personnes en situation de grande exclusion qui expriment la volonté de travailler. Les salariés recrutés sont essentiellement orientés par les référents sociaux des structures d'hébergement et services sociaux de la Ville de Paris. Les personnes travaillant dans le cadre du Dispositif Premières Heures sont recrutées en priorité.

Pour être recruté par le chantier d'insertion d'Emmaüs Défi, il faut :

- Être domicilié à Paris
- Être titulaire d'un titre de séjour autorisant à travailler
- Être en hébergement précaire (CHU, centre de stabilisation, CHRS, hôtel...)
- Être accompagné et orienté par un référent social avec qui il sera possible de travailler en concertation pour la suite du parcours au sein d'Emmaüs Défi (une note sociale et un CV sont demandés)

## COMMENT SONT FORMÉS LES SALARIÉS DURANT LEUR PARCOURS D'INSERTION ?

La formation et les périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)

La formation constitue l'un des axes principaux de notre accompagnement. Les formations suivies par 54 des salariés en 2021 concernent l'apprentissage du français, l'accès à une qualification (CACES, CQP d'intervenant en revalorisation de mobilier et d'agencement...) mais aussi l'enrichissement des compétences professionnelles (gestion des conflits, vente et relation clientèle, gestes et postures...)

**18 salariés ont réalisé une PMSMP**

**54 salariés ont bénéficié d'une formation en 2021**

**Pour un total de 5 033 heures de formation dispensées en 2021**

## QUE DEVIENNENT NOS SALARIÉS ?

L'après Emmaüs Défi

Emmaüs Défi accompagne ses salariés vers des emplois en adéquation avec les compétences et les souhaits des salariés, grâce à des partenariats emploi créés avec des entreprises, mais également vers d'autres types de sorties dynamiques.

On peut distinguer 3 grands types de sorties qualifiées de dynamiques :

- 1 La sortie en emploi durable** : CDI, CDD de plus de 6 mois, création d'entreprise
- 2 La sortie en emploi de transition** : CDD de moins de 6 mois hors IAE
- 3 La sortie positive** : formation, retraite

**23% de sorties en emploi dynamiques, dont :**

- 9% de durables
- 6% en emploi de transition
- 9% de sorties positives



En 2021

Dans le cadre de la mise en place d'un programme de **prévention en santé primaire à destination du public féminin**, plusieurs ateliers ont été réalisés (musicothérapie, socio esthétisme, nutrition) ainsi que des formations de base à destination des permanents (CIP et encadrants) sur les thèmes de l'addictologie, la psychopathologie, le trauma et la vulnérabilité d'un public précaire et enfin la santé sexuelle. La poursuite des **permanences numériques** a permis aux participants d'améliorer leurs connaissances de l'outil informatique pour la gestion courante des démarches administratives (pôle emploi, CAF...). Les salariés ont bénéficié de **cours de français** obligatoires en interne sur le temps de travail avec trois niveaux différents (FLE, Alpha, Post Alpha) pour près de 30% d'entre eux.

# LES COMPÉTENCES DE NOS SALARIÉS EN INSERTION

Chez Emmaüs Défi, nous considérons notre chantier d'insertion comme un tremplin pour la vie professionnelle future de nos salariés en parcours. Nos différents ateliers et les encadrants techniques qui les animent ont pour objectif d'accompagner à leur rythme les salariés vers une sortie dynamique, c'est-à-dire un emploi ou une formation professionnelle. C'est pourquoi nous les amenons à développer des compétences et un savoir-être qui correspond aux attentes du marché du travail d'aujourd'hui.

## Standard



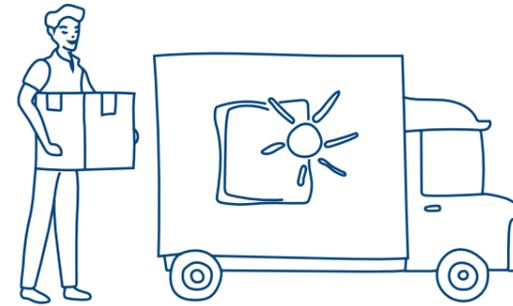
- **Relation avec le public** par téléphone et par mail
  - Gestion d'un **planning logistique**
  - Appréhension d'un **outil numérique**

## Accueil



- **Accueil et information** du public
  - **Réception et tri** des dons
  - **Gestion d'un point relais pickup**
  - **Retrait de commandes** clients (meubles et objets)

## Collecte



- **Relation avec les donateurs**
- **Manœuvre de camions 20 m<sup>3</sup>** (conduite, chargement et déchargement)
- **Techniques pour le port de charges lourdes**
  - Réalisation d'une **tournée de collecte** selon une fiche d'instructions

## Vente en magasin



- **Mise en rayon** des objets
  - Gestion du **réassort**
- Réalisation de l'**acte de vente**
- **Accueil et conseil** du client

## Vente en ligne



- **Création de fiches produits** (description, prix, caractéristiques techniques)
  - **Photographie** des objets
- **Gestion d'une plateforme e-commerce**
- **Préparation et envoi de colis**

## Tri



- **Gestion des flux** entrants et sortants des ateliers
  - **Tri des objets** selon la catégorie et l'état
- **Détermination du prix** selon la valeur marchande, la rareté, la qualité et le niveau de vétusté
  - Application des **consignes de tri**
- **Rangement et nettoyage** de la zone de travail



## Le rôle des encadrants techniques

Les encadrants techniques accompagnent les équipes opérationnelles et s'assurent du bon fonctionnement des ateliers et du bien-être des salariés en parcours, tout en les accompagnant dans leur montée en compétences. Chacun travaillant à son rythme et selon ses capacités, l'encadrant technique adapte les différentes activités à chacun, afin de mêler activité économique et projet social. Ils mettent en place un cadre de travail favorisant le développement des savoir-faire mais aussi du savoir-être.

# L'INTERPELLATION

L'interpellation des élus et des pouvoirs publics est au cœur de la mission d'Emmaüs Défi. Par nos actions de communication et de relations publiques, nous cherchons à faire de la lutte contre la grande exclusion et du réemploi solidaire des sujets d'attention de la part des autorités et de l'opinion publique, au niveau national comme au niveau local.

## Les visites d'élus

Les visites d'élus sont essentielles dans notre interpellation, car elles permettent de témoigner de la réalité de la précarité, mais aussi des besoins et des difficultés des acteurs de terrain comme Emmaüs Défi. Ces visites témoignent aussi de la capacité d'Emmaüs Défi à inspirer et à influencer les pouvoirs publics, qui reconnaissent notre impact et notre dynamisme.



Visite traditionnelle de François Dagnaud, Maire du 19<sup>e</sup> arrondissement, durant le Super Noël d'Emmaüs Défi

## Le déploiement des dispositifs Convergence et Premières Heures

Depuis sa création, Emmaüs Défi a travaillé étroitement avec les pouvoirs publics pour renforcer et créer des dispositifs d'accompagnement des plus exclus, notamment **Convergence** (depuis 2012) et **Premières Heures** (depuis 2009), avec le soutien de la Ville de Paris et de l'État. Ces expérimentations ayant été validées, c'est aujourd'hui l'association Convergence France qui porte au niveau national le déploiement de ces programmes dont Emmaüs Défi a été l'initiateur. Plus d'informations sur <https://convergence-france.org/>



Visite de Stéphane Troussel, président du département de Seine-Saint-Denis, à l'appartement témoin de la BSE d'Aubervilliers en avril 2021

## La précarité à Paris et en France

**2 829** personnes à la rue à Paris, dont 61% y vivent depuis plus d'un an (Nuit de la Solidarité 2021)  
**4 millions** de personnes sont non ou mal logées (rapport de la Fondation Abbé Pierre en janvier 2022)  
**300 000** personnes sans domicile fixe en France (rapport de la Fondation Abbé Pierre en janvier 2022)  
**72%** des 18-25 ans ont rencontré des difficultés financières et **20%** ont eu recours à l'aide alimentaire depuis mars 2020 (étude de la FAGE en mai 2021)

# LA SOLIDARITÉ

La solidarité se manifeste chez Emmaüs Défi par la redistribution d'objets vers des associations ou personnes dans le besoin, dans la lignée de la philosophie de l'Abbé Pierre : « Aidez-moi à aider ».

Tous les ateliers et salariés d'Emmaüs Défi sont impliqués dans les actions de solidarité, à travers la coordination des demandes, le tri, les collectes et les livraisons. Chaque trimestre, des centaines de sacs de couchages, couvertures, gels douche, masques etc., et 20 tonnes de textile sont donnés dans le cadre de nos solidarités.



“ On ne possède vraiment que ce que l'on peut donner. Autrement on n'est pas le possesseur, on est le possédé. - Abbé Pierre

## Des partenariats actifs tout au long de l'année

Des redistributions de textile, couvertures, tentes, etc., sont faites régulièrement par Emmaüs Défi à des associations de maraudes parisiennes ou des vestiaires solidaires, comme les P'tits Dej Solidaires du Jardin d'Eole ou le vestiaire de Solidarités Saint-Bernard. La sélection de ces dons est réalisée par nos équipes de tri mais aussi, dans le cadre du Dispositif Premières Heures (DPH), par des personnes en situation de rue qui viennent travailler quelques heures par semaine au sein du chantier d'insertion. Comme les années précédentes, nous travaillons de concert avec les communautés Emmaüs de Trappes, Bernes-sur-Oise et Ivry-sur-Seine, qui fournissent des sacs de couchage, couvertures, ou tentes, pour ces distributions.

Emmaüs Défi fait aussi des dons réguliers de textile et de jouets aux communautés Emmaüs, et a soutenu logistiquement l'ouverture de squats, notamment aux côtés du Collectif Intersquat Paris.

## LE PARTENARIAT AVEC L'APSAJ

L'APSAJ, Association de Prévention Spécialisée et d'Accompagnement des Jeunes, est implantée depuis plus de 60 ans dans les 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissements de Paris. Des éducateurs de rue interviennent dans différents quartiers des deux arrondissements pour venir au contact des bénéficiaires de leur accompagnement. L'association promeut aussi le travail en équipe et en réseau au travers de divers partenariats avec des acteurs du champ social du nord-est parisien. C'est dans ce cadre-là qu'intervient Emmaüs Défi à leurs côtés, en faisant des dons réguliers d'objets en tout genre. Ces dons sont ensuite mis à dispositions gratuitement du public qu'ils accompagnent pour favoriser et créer du lien social entre les individus.



# NOS ACTIVITÉS

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovations sociales à la recherche de solutions pour lutter contre la grande exclusion. La précarité est un phénomène multiforme, dont les causes sont nombreuses, et dont les solutions seront nécessairement diverses. L'ensemble de nos activités reflète cette ambition.

## Le portrait de Badia, salariée en parcours d'insertion chez Emmaüs Défi

**Badia, salariée en parcours d'insertion chez Emmaüs Défi depuis déjà trois ans, est un pilier de l'atelier jouets. Mais son histoire, c'est aussi celle de quelqu'un qui a dû se battre, et surtout être patiente, durant le long et difficile chemin vers le logement.**

Si vous la cherchez, n'allez pas très loin. Vous trouverez sûrement Badia au rayon jouets du magasin Riquet, en train de transformer ce rayon en une véritable merveille pour tous les enfants ! Jour après jour, elle travaille dans cet atelier qui est le sien aux côtés de ses collègues avec qui elle s'entend très bien. Mais ce qu'elle préfère avec cet atelier, c'est l'autonomie : elle aime être seule et concentrée pour travailler, sans personne pour la déranger. C'est un travail à la fois individuel et collectif. Ici, elle a l'impression d'avoir trouvé sa place.

Mais Badia n'a pas toujours été dans un endroit fixe : après son arrivée en France, elle a vécu plus de 10 années de difficulté et d'instabilité. Début 2021, elle vivait encore dans un centre d'hébergement d'urgence dans le 17<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Là-bas, une simple chambre, qui lui laisse peu d'autonomie. « La chambre est grande, je suis seule. C'est comme un centre, sauf qu'on ne prépare pas à manger, car c'est eux qui le font. »

Après deux ans dans ce centre d'hébergement, Badia réussit à en sortir pour être logée dans une résidence sociale dans le 18<sup>e</sup> arrondissement : c'est une première amélioration ! Elle est heureuse d'avoir une cuisine directement dans sa chambre, bien qu'elle soit de petite taille. « A la résidence sociale, j'avais une chambre, mais très petite : 12 m<sup>2</sup>, avec la cuisine incluse. J'y suis restée seulement deux mois et demi, donc ça va, mais le loyer était très cher... ».

Fin décembre 2021, c'est une victoire pour Badia après toutes ces années : elle obtient un logement social à deux pas d'Emmaüs Défi, son lieu de travail ! Aujourd'hui, elle a enfin un espace à elle, son chez-soi, qu'elle aménage comme elle le souhaite. Après plusieurs années d'instabilité, elle peut enfin se sentir chez elle et inviter amis et famille.

« Ce qui m'a vraiment aidé, ce sont les fiches de paie ». Sans celles-ci, elle affirme qu'elle n'aurait jamais pu accéder à un logement social. La conclusion de l'histoire de Badia tient en peu de mots, mais qui en disent long sur son parcours :

“ Je suis chez moi maintenant ! ”



# LE CHANTIER D'INSERTION

## Le parcours du don coordonné par la logistique

### Coordination par L'Équipage



Coordination des CSQ à Paris, opérée par L'Équipage, Emmaüs Coup de Main et Emmaüs Avenir

### Coordination par le standard



Réception des demandes et planification.

### Collectes Solidaires de Quartier

En 2021

**69**

collectes opérées

(coordonnées par l'Équipage)

### Points relais Amistocks à Paris

En 2021

**5511**

cartons de dons

### Collectes à domicile

En 2021

**1405** collectes à domicile

soit 6412 m<sup>3</sup>

### Accueil des dons à Riquet

Magasin Riquet  
Boutique du 104  
Boutique Emmaüs  
Campüs

## Suite du parcours du don coordonné par l'opérationnel

### Ateliers de tri

Textile   Vaisselle   Meubles  
Jouets   Electro   Bibelots  
Livres, CD, DVD   Vélos

### Ateliers de création



ReCréateurs Bois  
ReCréateurs Textile

### Vente

Magasin Riquet  
(Paris 19ème)  
Boutique du 104  
(Paris 19ème)  
Label Emmaüs  
(boutique en ligne)  
Emmaüs Campüs  
(Paris 13ème)

### Solidarité



Dons à des associations partenaires.

### Mise en filière

Mise en filière de recyclage ou de revente par le biais de partenaires spécialisés



**10%**  
de déchets ultimes



**90%**  
de réemploi ou de remise en filière

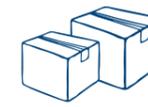
## Focus sur le réseau des Amistocks



Créés en 2015, les Amistocks sont des points relais pour les dons, qui permettent de développer l'activité du chantier d'insertion en proposant aux parisiens une solution de don facile et de proximité.



28 points de dépôts Amistocks à Paris à la fin 2021 : mairies, commerces, sièges d'entreprises...



Les dons sont collectés par des bénéficiaires du Dispositif Premières Heures



Les dons sont triés puis vendus par les salariés en parcours d'insertion au sein de nos différentes boutiques

### En 2021

- Environ 5500 cartons de dons collectés dans nos points Amistocks en 2021
- Lancement du dispositif Amistocks dans les magasins Franprix

### Pour 2022

- 2022 aura pour principal objectif le développement du réseau Amistocks, afin d'augmenter le nombre de points de dépôt dans Paris et ainsi le volume des dons collectés.

## Les collectes solidaires de quartier

Chaque samedi, des collectes solidaires de quartier (CSQ) ont lieu dans Paris : il s'agit de points de collectes provisoires qui permettent aux Parisiens de faire don d'appareils électroniques et électriques, ainsi que d'autres types d'objets. Des camions Emmaüs sont ainsi présents dans plusieurs endroits publics, quelques heures, pour récolter les dons des habitants du quartier.

Les CSQ sont organisées par les éco-organismes Ecosystem et Ecologic, et l'aspect logistique est géré par L'Équipage d'Emmaüs Défi depuis 2019. L'Équipage doit ainsi coordonner l'opération des CSQ par trois acteurs : ses propres équipes, Emmaüs Coup de Main et Emmaüs Avenir. En 2021, L'Équipage a ainsi organisé 69 CSQ, pour un total de près de 65 tonnes de DEEE collectés.



## Les partenariats logistiques

### Franprix

En 2021, Emmaüs Défi et Franprix se sont associés afin de lutter contre la grande précarité par le don d'objets. Dans plusieurs magasins Franprix à Paris, Emmaüs Défi a ainsi installé des **boîtes à dons** afin de permettre aux clients de donner en faisant leurs courses alimentaires. Ces magasins font ainsi partie du réseau des Amistocks d'Emmaüs Défi. Nos équipes de salariés en insertion récupèrent de manière régulière les dons dans les magasins à travers la ville, pour les acheminer vers les ateliers de tri.

### FM Logistic

Depuis trois ans, FM Logistic accompagne Emmaüs Défi dans son développement, via divers volets : mécénat de compétences, transport de marchandises, stockage de dons trop volumineux pour nos espaces, mécénat financier. Grâce à ce partenariat, Emmaüs Défi a pu accroître le nombre de ses collectes de dons, améliorer la sécurité au travail, et professionnaliser les conditions de travail de ses salariés en parcours d'insertion.

*Nos espaces de ventes : partie intégrante du chantier d'insertion et point de départ de la seconde vie des dons*

## Magasin Riquet

40 rue Riquet 75019 Paris

Avec plus de 1000 m<sup>2</sup> dédiés à la vente, le Magasin Riquet d'Emmaüs Défi est la plus grande ressourcerie de Paris. Il offre aux Parisiennes et aux Parisiens une large sélection d'objets de seconde main, des meubles au textile, en passant par les livres, bijoux, jouets, la vaisselle et les bibelots.

## Boutique Emmaüs Campüs

46 Allée Paris-Ivry 75013 Paris

La nouvelle boutique Campüs d'Emmaüs Défi a ouvert ses portes au public en décembre 2021. Installée dans le quartier étudiant des Grands Moulins, la boutique de 130 m<sup>2</sup> s'adresse en premier lieu aux étudiants, avec une sélection d'objets de seconde main qui leur est dédiée : livres, vaisselle, vêtements, etc.

## Boutique du 104

5 rue Curial 75019 Paris

**CENT  
QUATRE  
#104 PARIS**

La boutique de 150m<sup>2</sup> est située au cœur de l'établissement artistique du CENTREQUATRE – PARIS et propose une sélection d'objets vintage. La boutique abrite également un corner dédié à la vente des créations de l'atelier couture des ReCréateurs.

## labelemmaüs

Boutique en ligne

Depuis 2016, certains articles reçus en dons à Emmaüs Défi sont disponibles sur Label Emmaüs, plateforme de vente en ligne solidaire. Deux salariés en insertion sont chargés de cette activité avec le soutien de l'équipe du standard.

<https://www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/emmaus-defi-104/>

## Nos ventes spéciales

Deux opérations spéciales ont eu lieu dans le cadre de la rentrée scolaire et universitaire, à commencer par la **Super Rentrée**, une grande vente de fournitures scolaires neuves à petits prix au Magasin Riquet pour les familles du quartier. Durant le mois de septembre 2021, dans le cadre d'une opération menée par Emmaüs France, notre magasin a aussi permis à tous les étudiants de bénéficier de -50% sur une sélection d'articles utiles à leur installation.

Le traditionnel **Super Noël**, notre grande vente solidaire de jouets, s'est tenu le samedi 4 décembre pour la quinzième fois ! Salariés, bénévoles et partenaires se sont unis autour de cet événement pour permettre d'offrir à des familles et des enfants de vivre le Noël magique dont ils rêvent. Durant les derniers mois de 2021, **un nombre record de 76 collectes de jouets d'occasion ont été organisées** avec l'aide de structures partenaires, et **plus de 100 palettes de jouets neufs ont été généreusement données** à Emmaüs Défi par Carrefour.

### Pour 2022

- Améliorer la professionnalisation des salariés sur la vente grâce à la séparation des équipes de tri et de vente au sein du chantier d'insertion
- Travailler sur les compétences des salariés grâce à l'élaboration de bilan de compétences et accentuer le travail sur les projets de chacun grâce au travail cojoint avec l'équipe d'accompagnement social
- Mise en place d'un système de traçabilité des dons

# LES RECRÉATEURS

*La revalorisation de la matière au service de l'insertion professionnelle des personnes*

Créés en 2017, les ateliers de couture et de menuiserie des ReCréateurs proposent des créations originales réalisées par des salariés en insertion à partir de chutes de matière. Les ReCréateurs font partie du collectif Stúdio Emmaüs, avec Les Résilientes d'Emmaüs Alternatives et Atelier Emmaüs, et agissent pour un design durable.

**Les ReCréateurs  
EMMAÜSDÉFI**



### Les chouchous upcyclés de Rouje

La marque de prêt-à-porter féminin Rouje recycle ses chutes de tissus et de collants, issus de ses anciennes collections, pour en faire des chouchous, grâce aux couturières et couturiers de l'atelier des ReCréateurs.



### Les coussins en patchwork

Une commande importante de coussins en patchwork de textiles upcyclés a été réalisée pour une résidence universitaire.

L'équipe est composée d'une chargée de développement, de deux encadrants technique pour chaque atelier, bois et couture, ainsi que de douze salariés en parcours d'insertion, sept dans l'atelier couture et cinq dans l'atelier bois.

**12 salariés en parcours d'insertion dans les ateliers ReCréateurs**

## RéCupérer

Les chutes de textile et de bois provenant de dons, et destinées au recyclage, constituent la matière première des ateliers des ReCréateurs. Nous donnons une seconde vie à ces matériaux dans une démarche écoresponsable et réduisons notre impact sur l'environnement.

## ReCréer

Les salariés en insertion magnifient les chutes de matière en les transformant en des créations uniques, favorisant ainsi leur imagination et leur estime de soi.

## RéInsérer

Les salariés en insertion sont formés aux métiers de la couture et de la menuiserie avec l'accompagnement de deux encadrants techniques. Ils découvrent ainsi un nouveau métier, tout en acquérant des compétences techniques ainsi que des compétences transverses telles que le respect des délais et le travail en équipe.

### Pour 2022

- Intégrer davantage de salariés au sein de l'atelier couture grâce à la multiplication des commandes
- Développer de nouveaux partenariats écoresponsables avec des entreprises de l'industrie textile
- Poursuivre les formations avec nos partenaires de maison de haute couture pour la professionnalisation et les compétences techniques des salariés en insertion.

# EMMAÜS CAMPÜS

*La solidarité au service des étudiants*

Né en 2021, Emmaüs Campüs est le dernier projet d'innovation d'Emmaüs Défi. Constatant la multiplication des situations de précarité chez les étudiants, dont un sur cinq vit sous le seuil de pauvreté, nous avons voulu les placer au cœur d'un nouveau projet dont ils seront à la fois les acteurs et les bénéficiaires directs. Le projet Emmaüs Campüs consiste en l'extension de notre chantier d'insertion, via l'ouverture de nouveaux lieux de tri et de vente, et le rapprochement avec le monde étudiant. D'ici 2024, l'objectif d'Emmaüs Campüs est de permettre l'embauche de 150 salariés en parcours d'insertion.



L'enjeu du projet Emmaüs Campüs est ainsi de permettre à plusieurs dizaines de nouvelles personnes très éloignées de l'emploi de bénéficier d'un poste en insertion, tout en faisant bénéficier les étudiants de tarifs privilégiés et d'une offre de produits adaptée et accessible. Les étudiants constituent aussi de vrais acteurs de la construction du projet. Cinq étudiants de l'association de l'ESCP Fleur de Bitume nous accompagnent ainsi dans le cadre d'une mission entre novembre 2021 et mars 2022, afin de réaliser une cartographie des besoins des étudiants et animer la communauté étudiante autour du projet. D'autres partenariats et rapprochements sont en cours avec des acteurs de la vie étudiante à Paris.

## En 2021

### Ouverture de la première boutique Emmaüs Campüs dans le quartier Bruneseau (Paris 13<sup>e</sup>)

Installée au 46 Allée Paris-Ivry, à Paris 13<sup>e</sup>, la première boutique Emmaüs Campüs a ouvert ses portes en décembre 2021. Elle occupe un local faisant partie d'un projet d'occupation temporaire géré par Plateau Urbain. Proche du Campus des Grands Moulins et de la BNF, la boutique se situe dans un quartier étudiant dynamique, où sont notamment présentes deux associations d'aide alimentaire à destination des jeunes (Linkee et AGORAé).

Sur une surface totale de 130 m<sup>2</sup> sont vendus des objets issus de dons, triés et mis en rayon par les salariés en insertion de la boutique : vêtements, accessoires, vaisselle, linge de maison, livres, etc. Cette boutique est ouverte à tous, avec des événements promotionnels spécialement dédiés aux étudiants qui auront lieu de manière régulière. Aujourd'hui, environ 700 kg d'objets sont collectés par Emmaüs Campüs chaque semaine, notamment via des collectes à domicile et des boîtes à dons installées dans plusieurs magasins Franprix dans le cadre d'un partenariat avec l'enseigne.



## Pour 2022

- Ouverture en mars 2022 d'un site de production dans le 18<sup>e</sup> arrondissement, qui servira de base pour les activités de tri et de collecte, sur une surface de 400 m<sup>2</sup>
- Poursuite des recrutements de l'équipe Emmaüs Campüs pour accompagner près de 50 salariés en parcours d'insertion à fin d'année
- Promotion à destination des étudiants pendant 3 semaines en mars dans la boutique du 13<sup>e</sup>
- Recherche de locaux pour l'ouverture de nouvelles boutiques
- Multiplication et enrichissement des partenariats étudiants : AGORAé, BDE, MIE, etc.



Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

Renault Group  
La Fondation



# LA BANQUE SOLIDAIRE DE L'ÉQUIPEMENT

La BSE est une solution apportant un soutien aux familles venant d'acquies un logement pérenne après une situation d'hébergement précaire. Elle vend à un faible coût les invendus d'entreprises de première nécessité tels que des matelas, de l'équipement de cuisine, des électroménagers....  
L'acquisition d'une solution d'hébergement durable peut engendrer différents risques : augmentation des charges et de la précarité sociale, endettement et bien d'autres. La BSE a pour objectif de sécuriser le parcours résidentiel via l'achat d'équipements dignes et durables.



**BANQUE SOLIDAIRE DE L'ÉQUIPEMENT**  
PORTÉE PAR EMMAÜSDÉFI

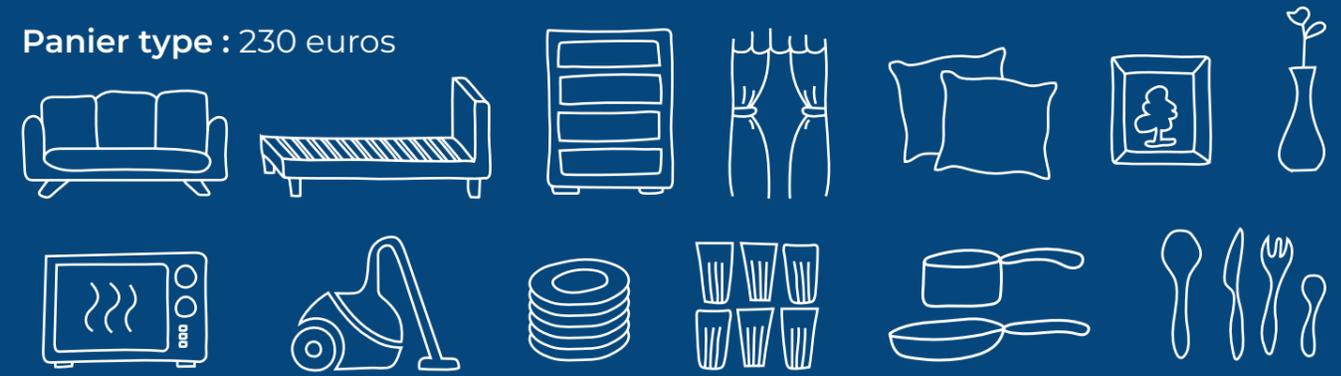


“ C'est mieux d'acheter neuf et de se dire que le produit va durer plus longtemps (canapé...). Pour un 1er emménagement, on aime faire sa propre décoration, avoir le choix d'emménager comme on le souhaite avec ce que l'on veut. Sortir du dépannage permet d'aimer son chez soi.

**2115** nouveaux clients bénéficiaires en 2021  
**232** nouvelles structures sociales prescriptrices  
**3788** ventes en 2021 à la BSE et Électro Presto  
**69000** équipements vendus en 2021  
**18** collaborateurs dans l'équipe de la BSE en 2021  
**210€** montant du panier moyen par bénéficiaire en 2021



Panier type : 230 euros



En 2021

Janvier 2021

- Ouverture de la BSE aux dispositifs AVDL-Logement d'abord
- Lancement d'une première année d'expérimentation Électro Presto (prévue sur deux ans)
- Initiation de chantiers « amélioration des process logistiques » avec le soutien de FM Logistic
- Lancement du partenariat avec le bailleur Seqens et avec le soutien du Fonds pour l'innovation sociale ESH pour sécuriser le parcours résidentiel des locataires démunis

Juin 2021

- Lancement de la première étude des coûts évités de la BSE par le cabinet KOREIS avec le soutien d'Emmaüs France

Septembre 2021

- Inauguration officielle de la boutique de Lille

Octobre 2021

- Ouverture de la boutique solidaire de Toulouse, portée par Espoir et co-portée par Emmaüs Toulouse et Emmaüs Agir

## Ouverture de l'antenne de la BSE à Toulouse

Ouverte en octobre 2021, la BSE de Toulouse est un projet porté en local par l'Association Espoir et co-porté par Emmaüs Défi, Emmaüs Toulouse et Emmaüs Agir.

Tout comme les autres antennes de la BSE en France, l'objectif est d'apporter une aide en équipements de première nécessité lors de l'acquisition d'un logement pérenne. L'appartement-témoin de Toulouse a pu accompagner 40 familles, en proposant vaisselle, linge de maison, petit mobilier et électroménager.

En 2021, la BSE a récupéré plus de 100 000 équipements de la maison invendus grâce aux entreprises engagées depuis plusieurs années dans une démarche de don solidaire. Merci à nos partenaires qui rendent possible notre action !

Un merci tout particulier à nos 17 nouveaux donateurs : Tikamoon, Samsung, Meubles Celio, Mello matelas, Les Bricos du coeur, Le Roi du matelas, Le Comptoir des Andes, Le bon marché, Lafuma Mobilier, La Redoute Intérieurs, Ikea, Hotels at home, Envie, Domoti, Bruneau, Bricoman, Beko.

Pour 2022

- Développer le nombre de conseillers au sein des boutiques de la BSE
- Renforcer les synergies entre la BSE et l'entreprise d'insertion L'Équipage
- Étudier la faisabilité d'intégrer des salariés en parcours d'insertion aux activités de vente de la BSE
- Poursuivre la phase 2 de l'expérimentation Électro Presto
- Expérimenter pendant un an le modèle d'essai « label » de la BSE à Toulouse

# L'ÉQUIPAGE

Créée en 2017, L'Équipage est une entreprise d'insertion spécialisée dans la logistique urbaine. Elle permet aux salariés de se former aux métiers du transport et de la logistique dans des conditions de travail classiques.



12 salariés en insertion et 4 salariés permanents



600 livraisons à domicile pour des clients des magasins Emmaüs Défi



500 repas livrés chaque jour en moyenne pour le RADIS



3600 préparations de commande pour la BSE  
2000 palettes reçues de la part des partenaires BSE  
600 livraisons à domicile en IDF



69 collectes solidaires de quartier (CSQ), soit 64 827 kg d'appareils électriques collectés

## Les activités de L'Équipage

1



Préparation de commandes et livraisons pour la BSE

2



Gestion de la logistique du RADIS



Collecte des invendus alimentaires chez les partenaires du RADIS



Acheminement de ces denrées vers la cuisine du RADIS à Garges-Lès-Gonesse dans le respect de la chaîne de froid



Livraison des plats cuisinés aux clients du RADIS

3



Livraisons à domicile des clients des magasins Emmaüs Défi

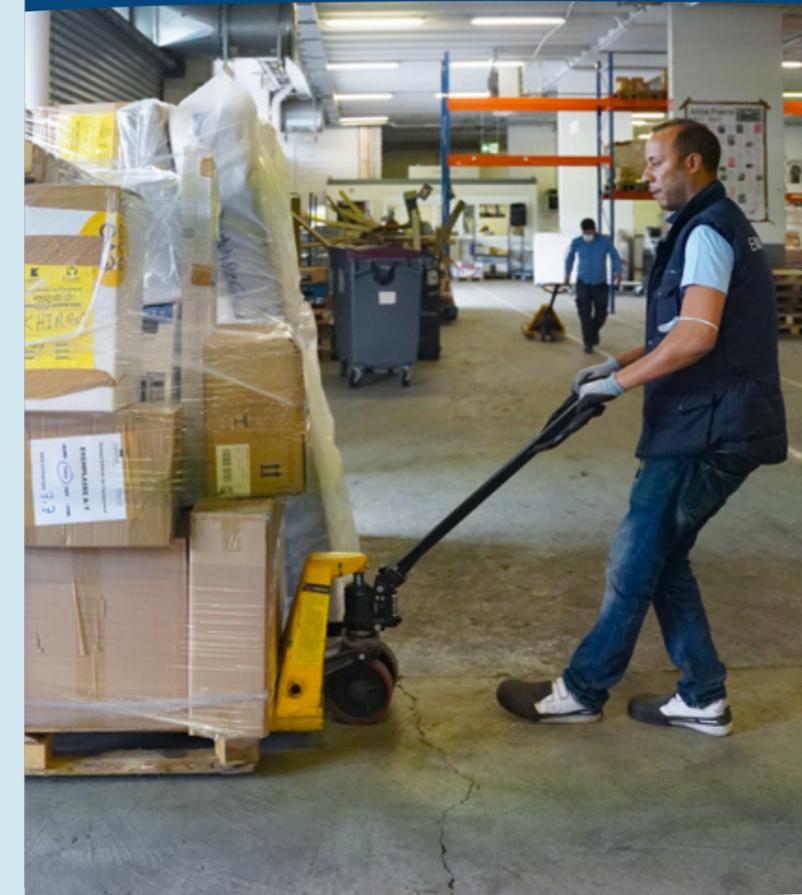
4

Collectes solidaires de quartier (CSQ)

Organisées par les éco-organismes Ecosystem et Ecologic, les CSQ permettent de recueillir directement au sein d'un quartier les dons des habitants, principalement du matériel électroménager, en bon ou mauvais état. Celui-ci sera ensuite mis en filière de recyclage ou revendu par Emmaüs Défi.

## En 2021

- 62% de sorties dynamiques pour les salariés en insertion agrémentés par la Ville de Paris, soit 5 salariés qui ont quitté L'Équipage en 2021 avec un CDI, une formation qualifiante ou une suite de parcours.
- A travers le club DEMETER-Logistique Responsable, L'Équipage a bénéficié de la coopération de AUCHAN Logistique à Chilly-Mazarin, ID LOGISTICS à Pantin et FNAC Logistique à Wissous pour améliorer la professionnalisation des salariés en parcours.
- De nombreuses opérations ont eu lieu grâce au partenariat avec FM Logistic : mécénat de compétences et financier, don de matériel, visites de site et PMSMP.
- Acquisition d'un camion au GNV, compatible avec la réglementation ZFE 2024 donc plus écologique, grâce à un financement de la Ville de Paris.



## Pour 2022

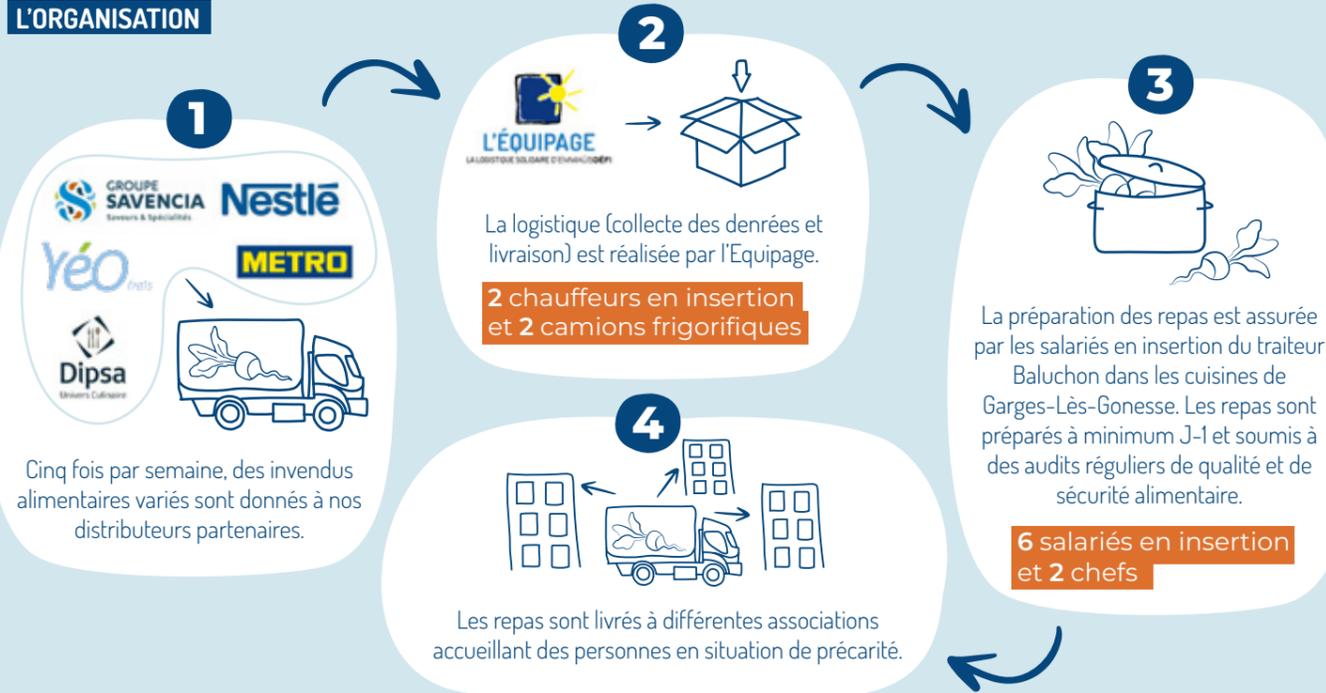
- Renforcer les partenariats entreprises existants
- Continuer à améliorer les fondamentaux de l'entreprise en matière d'accompagnement socio-professionnel et d'activité opérationnelle
- Augmenter la part d'autofinancement
- Accompagner la croissance de la BSE

# LE RADIS

*Restauration Anti gaspi à Double Impact Social*

Le RADIS a été fondé en 2017 à l'initiative commune de Baluchon, traiteur solidaire et entreprise d'insertion, et Emmaüs Défi. Baluchon est en charge de la production des repas et Emmaüs Défi intervient, via son entreprise d'insertion logistique l'Équipage, pour la collecte des invendus et la livraison des repas. Le RADIS s'inscrit dans un contexte de lutte contre le gaspillage alimentaire et répond à des enjeux sociétaux tels que l'accès pour tous à une nourriture saine et de qualité et la création des parcours d'insertion professionnelle de personnes en grande précarité dans des secteurs porteurs.

## L'ORGANISATION



## L'IMPACT

**6** salariés en insertion formés aux métiers de la restauration  
**2** salariés en insertion formés aux métiers de la logistique  
**Plus de 61 tonnes** d'invendus alimentaires revalorisés en 2021  
**Plus de 500 repas** livrés en moyenne chaque jour  
**10 centres** bénéficiaires en 2021 :  
 2 Centres d'Action Social Protestant (CASP) d'Opéra et Hauteville,  
 2 Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) de Créteil et Arcueil, 2 centres d'accueil d'Aurore Feuquières et Austerlitz, ResidSocial, le CHU et la Mise à l'Abri (MAB) du Secours islamique et la Mise à l'Abri et Emmaüs Défi



## Pour 2022

- Emménagement, à l'été 2022, dans le 20<sup>e</sup> arrondissement dans des locaux dédiés à l'activité du RADIS.
- Recrutement de nouveaux salariés en insertion pour accroître la production de repas afin de répondre à la demande croissante de nouveaux bénéficiaires.
- 150 tonnes d'invendus alimentaires valorisées et 1 000 repas quotidiens.

# LE PROJET DE COMMUNAUTÉ

Le projet de communauté, initié et réfléchi durant l'année 2020, consistera en la création d'une Communauté sous statut OACAS (Organisme d'Accueil Communautaire et d'Activité Solidaire), située au 38 rue de Lorraine dans le 19<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Découlant d'une étude de faisabilité durant le second semestre de 2020, sa mise en place est en cours de réalisation.

## Objectif et fonctionnement du projet de communauté

Emmaüs Défi intègre dans son activité des publics très éloignés de l'emploi dans le cadre d'un parcours d'insertion. Toutefois, environ 50% des salariés en parcours rencontrent des difficultés pour trouver un emploi durable après leur sortie, et la durée limitée des contrats d'insertion ne permet pas un accompagnement sur le long terme pour ceux qui en ont besoin. Le projet de communauté a pour ambition de proposer une activité solidaire et un lieu de vie pour une partie de ces publics grâce au modèle des OACAS. Ainsi, Emmaüs Défi accueillerait un public à la fois interne et externe, en situation de précarité ou difficulté, afin de leur permettre de se (re)construire une stabilité et une place dans la société sur le long terme.

La communauté sera un lieu où les valeurs communautaires sont au cœur :

- Les compagnons reconnus dans leur singularité, pour leur histoire et parcours, et leurs capacités propres.
- Lieu permettant à chacun de (re)trouver une place, une reconnaissance par l'implication
- Organisation mobilisatrice, force de mobilisation pour les compagnons accueillis
- Espace où chacun sera libre de rester le temps qu'il le souhaite, sans détermination d'une durée d'installation préalable.

## CONTENU DU PROJET

- **30 logements en résidence sociale**
- **350 m<sup>2</sup> autour du réemploi** (collecte, tri, vente ou autres activités)
- **Développement d'espaces commerciaux** complémentaires autour du site Riquet

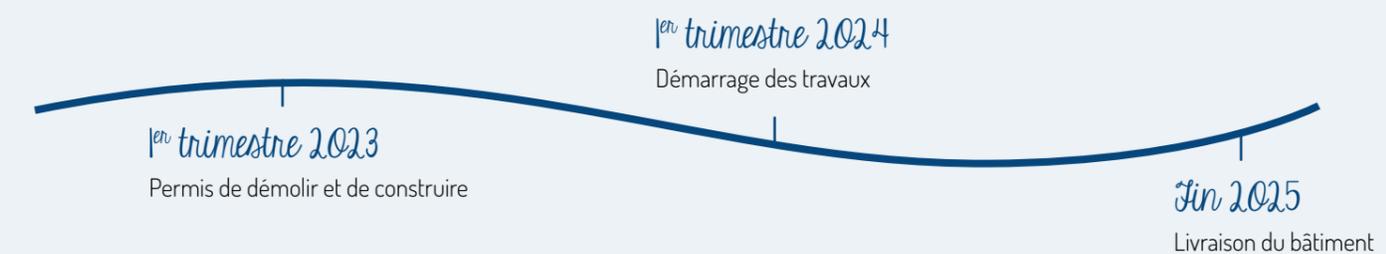
La gestion de l'ensemble du bâtiment sera assurée par Emmaüs Défi suivant le modèle des OACAS.

## DÉMARCHE DU PROJET

Le projet a fait l'objet d'une démarche de co-construction associant les salariés d'Emmaüs Défi, ainsi que de plusieurs groupes de travail rassemblant diverses parties prenantes. Il repose notamment sur la participation de certains partenaires clés : Emmaüs Habitat, qui gère le futur bâtiment de la communauté, Emmaüs France, financeur et accompagnateur, les groupes de la branche communautaire du mouvement Emmaüs qui apportent leur expertise technique et social, et enfin Paris Habitat, gestionnaire de l'ensemble de la cité où se trouvera la communauté.

Une autre clé de voûte du projet sera celle des bénévoles, dont l'implication sera renforcée par rapport au chantier d'insertion, conformément au modèle traditionnel des communautés Emmaüs.

## PLANNING PRÉVISIONNEL





## Le portrait d'Abdoulaye,

Salarié en parcours d'insertion à l'Équipage

Abdoulaye, discret mais surtout souriant, est un membre apprécié de L'Équipage d'Emmaüs Défi, entreprise d'insertion en logistique. Attiré par le contact humain et la protection des autres, il profite de ce travail tourné vers l'aide des plus démunis, tout en préparant lui-même son avenir.

Italien d'origine ivoirienne, Abdoulaye a vécu en Italie pendant près de 25 ans avant d'arriver en France en 2019, à la recherche d'un emploi. C'est sa maîtrise du français qui l'a poussé à choisir la France comme pays d'accueil après avoir quitté l'Italie. Une fois en France et sur les conseils d'un ami, il entame les démarches pour travailler chez Emmaüs Défi :

« Dieu merci, ça a marché, donc j'ai commencé à travailler ici le 3 février 2020 ! Jusqu'ici, je m'y trouve bien ! »

Au sein d'Emmaüs Défi, Abdoulaye travaille à L'Équipage, l'entreprise d'insertion qui forme aux métiers du transport et de la logistique. Ses missions y sont variées : préparation de commandes, emballage, étiquetage ou livraison. La polyvalence est de mise à L'Équipage, et c'est bien ce qui lui plaît : « on ne sait jamais de quoi l'avenir est fait » comme le dit sagement Abdoulaye !

Ce qui lui plaît avant tout, c'est tout de même l'activité de livraison qui permet d'être au contact des gens et de voir l'impact concret de son travail auprès de ceux en ont besoin : « Surtout quand ce sont des personnes âgées et que tu leur rends service, là c'est un soulagement ».

En effet, les livraisons que réalisent Abdoulaye et ses collègues sont celles de la BSE (Banque Solidaire de l'Équipement), programme d'aide à l'aménagement du premier logement pour les ménages en situation de précarité. La livraison des équipements achetés dans les boutiques solidaires de la BSE est donc un moment hautement important et symbolique !

L'Équipage, c'est aussi une « famille » comme le raconte Abdoulaye. De nature réservée, il a pu prendre confiance en lui grâce à une équipe dans laquelle il se sent bien. Il ajoute d'ailleurs : « Malheureusement, c'est un travail de passage, sinon j'aurais voulu y rester parce que l'ambiance est formidable ! ».

Malgré tout, sa vocation est ailleurs et il l'a déjà trouvée. Après un an et demi de contrat à L'Équipage, Abdoulaye rentre bientôt en formation SSIAP pour devenir Agent de Sécurité, un métier qui lui correspond puisqu'il sera une nouvelle fois tourné vers les autres. « Ça me plaît parce que je veux toujours protéger. J'ai ce truc en moi qui me pousse à aller vers ce métier, j'aime protéger ! »

Cette formation, Abdoulaye l'a décrochée grâce au travail réalisé ensemble avec L'Équipage, et il en est reconnaissant. Sa détermination et celle de ses collègues lui permettent aujourd'hui d'envisager l'avenir sereinement. Il conclut d'ailleurs en souriant :

« C'est l'union qui fait la force hein ! »



# PARTENAIRES

## Partenaires Principaux



## Acteurs institutionnels et sociaux



## Partenaires Entreprises



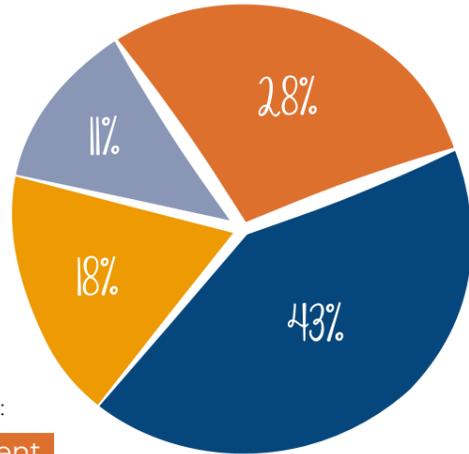
# NOS INFORMATIONS FINANCIÈRES

## Les produits

Sur l'année 2021, Emmaüs Défi c'est **8,1 millions** d'euros de ressources qui se répartissent entre nos différents projets et le développement de nos activités. C'est aussi **233 000 euros** d'excédent témoignant que les comptes sont à l'équilibre. Ces ressources viennent à la fois du chiffre d'affaire de notre magasin Riquet, de nos autres boutiques et de la Banque Solidaire de l'Équipement, mais également des subventions liées à notre statut d'ACI, et enfin du soutien de nos partenaires publics et privés.

Sur les 4,9 millions d'euros de subventions privées, de concours publics et de mécénat :

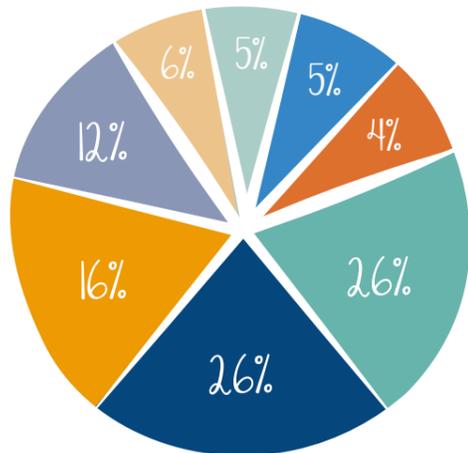
**2,5 millions €** pour le chantier d'insertion et l'accompagnement  
**424 000 €** pour la Banque Solidaire de l'Équipement  
**440 000 €** dans le cadre du programme Convergence



- Subventions d'exploitation et concours publics
- Mécénats financiers
- Chiffre d'affaires
- Fonds dédiés

## Les charges

Pour l'année 2021, nos charges se répartissent majoritairement entre les salaires des salariés en parcours que nous accompagnons, et les activités d'accompagnement et d'encadrement correspondant aux charges de personnels des conseillers en insertion professionnelle et aux encadrants techniques. Celles-ci prennent également en compte d'importants achats, notamment liés à la numérisation de nos activités afin de lutter contre la précarité numérique. Cela comprend l'achat d'un nouveau système de caisse, de tablettes et autres outils améliorant l'activité des salariés en parcours et permanents.



- Charges salariés en insertion
- Autres charges de personnel
- Fonds dédiés
- Achats et charges diverses
- Charges BSE
- Dotations d'amortissement
- Charges Convergence
- Charges locales

### Pour 2022

L'évolution de notre budget sera concomitante au développement de différentes activités.

Les grands chantiers impactant notre résultat sont les suivants :

- Augmentation des recettes grâce à l'ouverture de nouvelles boutiques
- Travaux d'amélioration de l'espace de travail et de vente
- Réorganisation du système de vente

# COMMENT AIDER EMMAÜS DÉFI ?

## Particuliers



### ACHETER SOLIDAIRE

Par vos achats, vous soutenez notre activité d'insertion (et vous faites un geste pour la planète) ! Rendez-nous visite dans nos 3 magasins à Paris ou sur le site [label-emmaus.com](http://label-emmaus.com)



### DONNER VOS OBJETS

Donnez une seconde vie à vos meubles et objets tout en soutenant notre action : planifiez une collecte à domicile ou déposez vos dons dans un de nos 40 points de dépôt Amistocks à Paris.



### DEVENIR BÉNÉVOLE

Participation à la vente, accompagnement des salariés dans leurs démarches numériques, participation aux collectes des dons... écrivez à [benevole@emmaus-defi.org](mailto:benevole@emmaus-defi.org) pour en savoir plus sur nos besoins en bénévoles !

## Entreprises



### DON DE PRODUITS

Donnez des équipements de la maison neufs pour la Banque Solidaire de l'Équipement ou des produits alimentaires pour le RADIS.



### DON FINANCIER

Soutenez financièrement nos activités ou nos futurs projets, ponctuellement ou à long terme.



### COLLECTE DE DONS

Installez une boîte à dons Amistocks dans vos locaux (à Paris) ou organisez des collectes de dons ponctuelles auprès de vos équipes ou de vos usagers.



### MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Accompagnez le développement d'Emmaüs Défi en partageant avec nous vos expertises métier : logistique, développement commercial, communication, RH, stratégie digitale, vente...



### MÉCÉNAT LOGISTIQUE

Mettez à disposition d'Emmaüs Défi de l'espace de stockage ou des solutions de transport, ponctuellement ou régulièrement.



### PASSERELLES EMPLOI

Accueillez des salariés d'Emmaüs Défi dans votre entreprise : stages de découverte, immersions, formations, évaluations en milieu de travail, recrutements...



### ACHATS RESPONSABLES

Pensez responsable pour vos achats et faites appel aux ReCréateurs : mobilier, aménagement d'espaces, cadeaux d'entreprises...



[www.emmaus-defi.org](http://www.emmaus-defi.org)

09 70 81 89 60

[contact@emmaus-defi.org](mailto:contact@emmaus-defi.org)

[f](#) [in](#) Emmaüs Défi [d](#) [@](#) emmausdefi [t](#) emmaus\_defi

**Directeur de la publication :** Antoine Broto - **Rédaction en chef :** Philippine Garde - **Rédaction et réalisation :** Assia Lamrani, Carla Vissy, Amélie Desprez - **Création graphique :** Mathilde Klimek - **Crédits photos :** Eric Huynh, Emma Ridaoui, Juliette Salama  
**Impression :** Papier PEFC par L'Imprimerie Solidaire titulaire d'un agrément « Entreprise Adaptée »