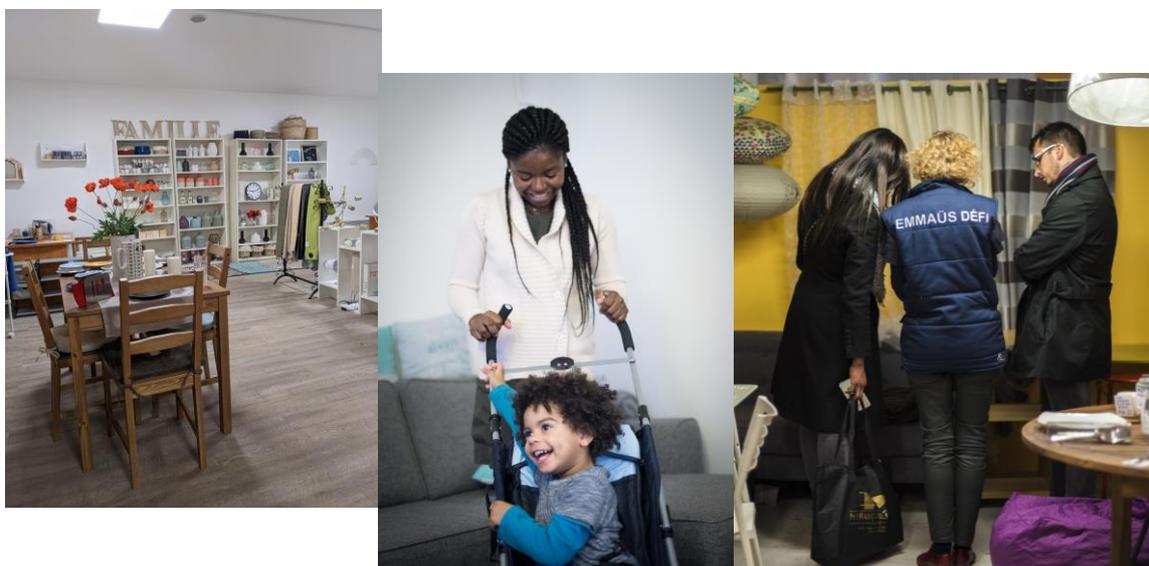


Chargé.e de mission vente et accompagnement dans le logement au sein de la Banque Solidaire de l'Équipement de Seine Saint-Denis

- Contrat apprentissage –
- Stage / Stage alterné –



Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi l'aménager à tout petit prix. Grâce à ces équipements neufs, ils peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité.

Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion, et qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

La Banque Solidaire de l'Équipement est un dispositif né chez Emmaüs Défi. L'ambition du programme est de favoriser l'accès au logement digne pour tous et toutes. Au sein de la boutique solidaire, nous accueillons sur rendez-vous des bénéficiaires orientés par des travailleurs sociaux. Nous vendons, à tout petit prix, des équipements neufs de la maison. Ces équipements proviennent d'inventures d'entreprises telles que Maison du Monde, SEB, Les Galeries Lafayette etc... Ces équipements sont vendus auprès de bénéficiaires en situation de précarité sortants d'un hébergement temporaire et accédant pour la première fois à un logement pérenne. Bien souvent, ces bénéficiaires partent de 0 et ont besoin d'équiper leur nouveau logement pour y vivre dignement et sortir durablement de la précarité.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris.

Pour cette mission, tu évolueras au sein d'une petite équipe composée de **3 personnes**. Nous travaillons dans une bonne ambiance, avec à cœur d'accompagner au mieux les publics en situation de précarité. C'est une mission riche avec des tâches diversifiées et un quotidien vivant !

Ta mission :

- Accueillir et conseiller les bénéficiaires



- Accompagnement des bénéficiaires lors des ventes pour prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement
- Prise de rendez-vous par téléphone et mail avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires
- Gestion du processus de vente
- Gestion de la boutique : mise en vente et étiquetage de nouveaux équipements, aménagement intérieur, décoration, ouverture et fermeture, rangement...

- Soutenir l'activité opérationnelle

Chaque semaine, nous recevons les équipements des bénéficiaires. Ils nous sont envoyés par camion depuis notre stock.



- Réception hebdomadaire des commandes préparées
- Gestion des retraits de dépôt et livraisons
- Gestion des stocks et inventaire
- Gestion du service-après-vente

Selon tes envies et appétences, tu pourras aussi participer aux missions suivantes :

- Participer à la sensibilisation, l'animation de réseau et les partenariats

La Banque Solidaire de l'Équipement fonctionne sur un modèle partenarial : nous travaillons avec des partenaires sociaux qui nous orientent les bénéficiaires et des partenaires entreprises qui nous fournissent les équipements.



Tu pourras participer à l'animation et la prospection d'un réseau de partenaires sociaux, à définir ensemble en fonction de tes intérêts et de tes compétences.

La Banque Solidaire de l'Équipement est toujours en réflexion pour améliorer son dispositif dans l'optique d'accueillir toujours au mieux les publics les plus fragiles ! Selon tes observations et appétences, tu pourras être force de proposition pour la création de nouveaux outils (affiches, communication, livret etc) pour permettre d'améliorer l'accompagnement que nous menons auprès des bénéficiaires-clients !

Le profil recherché :

Formation supérieure : bac+2

Qualités :

- Dynamique, autonome, sens de l'initiative
- Bonne organisation, rigueur et fiabilité
- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Polyvalent et débrouillard, capacités d'adaptation
- Très bonne capacité rédactionnelle
- Maîtrise des outils bureautiques

Motivations :

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
- Sensibilité pour l'ESS et le monde de l'insertion
- Attrait pour les missions de terrain
- Sens du travail en équipe

Lieu de travail :

Poste basé au 85 Avenue de la République, 93300 Aubervilliers (accessible en transports en commun)

Conditions :

Contrat en apprentissage pour une durée d'un an ou plus

Contrat de stage de 6 mois minimum

Prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun

Durée : 35h

Début : Dès que possible

Contact :

Envoie-nous ton CV et quelques mots sur ton parcours et ta motivation par mail ! 😊

Contact : bgaro@emmaus-defi.org