



Responsable des boutiques franciliennes

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploie 160 salariés en parcours et 60 permanents

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper, en neuf et à très bas coût, des ménages accédant à un logement pérenne en sortie d'hébergement. Les bénéficiaires du projet sont orientés par des travailleurs sociaux suivant les critères définis et reçus dans un espace de vente dédié.

Le programme, lancé en 2012, a rapidement prouvé son impact à Paris. L'ouverture d'une première antenne sur le territoire de la métropole de Lyon en mai 2016 a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région et a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en Seine-Saint-Denis en octobre 2018 et à Lille en septembre 2020.

Vous exercez vos missions de responsable des boutiques de Paris et Aubervilliers, sous la responsabilité directe du responsable opérationnel BSE :

Manager les équipes salariées au sein des antennes

- Motiver, valoriser, rappeler les objectifs, coordonner, gérer le cadre et participer au travail des membres de l'équipe
- Veiller au respect des plannings d'intervention
- Former et encadrer les équipes pour faciliter l'appropriation des missions de conseiller vendeur et le développement des compétences (mise en place de supports, d'outils et de méthodes dédiés)

Assurer la bonne gestion opérationnelle des antennes à Paris et à Aubervilliers

- La qualité de l'accueil des bénéficiaires du programme
- La gestion du standard, de la prise des rdv et du SAV
- La qualité des prescriptions et des liens avec les travailleurs sociaux prescripteurs
- Le respect des principes d'intervention de la BSE
- Le bon aménagement des antennes et leur réassort en lien avec L'Équipage
- Le suivi des commandes et des SAV
- Le reporting des difficultés rencontrées
- Le partage des bonnes pratiques et des outils développés
- Assurer l'activité opérationnelle en cas d'absence de membres de l'équipe
- Contribuer à la mise en œuvre de l'expérimentation Electro Presto aux côtés de la chargée de projet dédiée.
- Accueillir et interagir avec les partenaires sociaux en cas de difficulté

Ponctuellement et à la demande du/de la responsable opérationnelle, participer à des démarches de présentation auprès des prescripteurs sociaux

Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Équipement et à la vie d'Emmaüs Défi.

Profil :

- Expérience d'encadrement, capacité d'écoute et de pédagogie
- Dynamisme, enthousiasme et capacité à animer et motiver des équipes

- Forte autonomie et capacité à gérer deux sites
- Grande rigueur et sens de l'organisation
- Adhésion aux « valeurs Emmaüs » et au projet social d'Emmaüs Défi
- Maîtrise des outils informatiques et numériques (pack office, outils numériques type teams, trello...)

Modalités

Lieu de travail : Poste basé à Paris et à Aubervilliers (93)

Rémunération : + ou - 2000 € brut selon expérience

Prise de poste dès que possible

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser à Benjamin GARO bgaro@emmaus-defi.org