

Chargé.e de mission accompagnement des publics au sein de la Banque Solidaire de l'Équipement de Roubaix

- Contrat alternance -



Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Grâce à ces équipements neufs, ils peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité.

Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion, et qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

La Banque Solidaire de l'Équipement est un dispositif né chez Emmaüs Défi. L'ambition du programme est de favoriser l'accès au logement digne pour tous et toutes. Au sein de la boutique solidaire, nous accueillons sur rendez-vous des bénéficiaires orientés par des travailleurs sociaux. Nous vendons, à tout petit prix, des équipements neufs de la maison. Ces équipements proviennent d'inventaires d'entreprises telles que Maison du Monde, SEB, Les Galeries Lafayette etc... Ces équipements sont vendus auprès de bénéficiaires en situation de précarité sortant d'un hébergement temporaire et accédant pour la première fois à un logement pérenne. Bien souvent, ces bénéficiaires partent de 0 et ont besoin d'équiper leur nouveau logement pour y vivre dignement et sortir durablement de la précarité.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris et est désormais présent sur 4 autres territoires : la métropole lyonnaise, la Seine-Saint-Denis, la métropole lilloise et Toulouse.

Les missions :

- Accueillir et conseiller les bénéficiaires



- Accompagnement des bénéficiaires lors des ventes : aide à la priorisation des besoins, conseils sur l'aménagement et l'utilisation durable des produits
- Prise de rendez-vous par téléphone et mail avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires
- Gestion du processus de vente
- Gestion de la boutique : mise en vente et étiquetage de nouveaux équipements, aménagement intérieur, décoration, ouverture et fermeture, rangement...

- Soutenir l'activité logistique

Toutes les 2 semaines, nous recevons les équipements des clients-bénéficiaires. Ils nous sont envoyés par camion depuis Rungis.



- Réception des commandes préparées, mise sur racks, gestion des bénévoles logistiques
- Gestion des retraits de commandes
- Gestion des stocks et inventaire
- Gestion du service-après-vente

Selon tes envies et les besoins du projet, tu pourras aussi être amené.e à **participer à l'animation de réseau et des partenariats, la communication et/ou la gestion de projet.**

La Banque Solidaire de l'Équipement fonctionne sur un modèle partenarial : nous travaillons avec des partenaires sociaux qui nous orientent les bénéficiaires et des partenaires entreprises qui nous fournissent les équipements.



Tu pourras participer à l'animation et la prospection d'un réseau de partenaires sociaux ou entreprises, à définir ensemble en fonction de tes intérêts et de tes compétences.

La Banque Solidaire de l'Équipement est toujours en réflexion pour améliorer son dispositif dans l'optique d'accueillir toujours au mieux les publics les plus fragiles ! Selon tes observations et appétences, tu pourras être force de proposition pour la création de nouveaux outils (affiches, communication, livret, etc.) pour permettre d'améliorer l'accompagnement que nous menons auprès des clients-bénéficiaires !

Le profil recherché :

Formation supérieure : bac+2 à 5

Qualités / compétences :

- Dynamisme, autonomie, sens de l'initiative
- Esprit d'équipe, joie de vivre
- Bonne organisation, rigueur et fiabilité
- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Polyvalence, capacité d'adaptation
- Maîtrise de la langue française orale et écrite (l'anglais parlé est un plus)
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques

Motivations :

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
- Sensibilité pour l'ESS et le monde de l'insertion
- Attrait pour les missions de terrain

Lieu de travail :

Poste basé à Roubaix (59) (accessible en transports en commun).

Conditions :

Contrat en apprentissage pour une durée d'un an ou plus

Indemnisation légale + prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun

Durée : 35h/semaine

Début : août/septembre 2022

Candidature :

Envoie-nous ton CV et quelques mots sur ton parcours et ta motivation par mail ! 😊

Contact : lmarchand@emmaus-defi.org