

OFFRE D'ALTERNANCE- CHARGE.E DE PROJET ELECTROPRESTO-(BSE)

Emmaüs Défi recherche une personne dynamique et autonome pour le programme de la Banque Solidaire de l'Équipement. Vous souhaitez vous impliquer dans un projet d'entrepreneuriat social et accompagner une équipe motivée ? Cette Alternance est pour vous!

Contexte : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) d'Emmaüs Défi

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans les boutiques de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. La partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage. Le programme a été lancé en 2012, et est aujourd'hui présent sur 4 territoires : Paris, la Métropole Lyonnaise, la Seine-Saint-Denis, et la métropole de Lille.

Projet : Electro Presto

En partenariat avec le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, la BSE a lancé en mars 2021 une expérimentation visant à proposer à la vente du gros électro-ménager à faible coût aux ménages bénéficiaires de l'allocation « Fond de Solidarité Logement ». Le projet, intitulé « Electro-presto, l'électro-ménager à ma portée », permettra aux allocataires du FSL de s'équiper plus rapidement en électroménager, à moindre coût, et d'obtenir un service de conseil personnalisé par les équipes de la BSE.

Description du poste : Chargé.e de projet Electro Presto

Au côté de la responsable d'antenne de la BSE Aubervilliers, vous participerez à la mise en œuvre et au développement du projet Electro-Presto, partageant ainsi votre Alternance entre des missions de type « opérationnel » en contact avec les bénéficiaires de la BSE et d'Electro Presto ; et des missions de type « développement » avec l'équipe support.

Missions

- Participation aux **permanences d'accueil** des bénéficiaires et à la gestion des rendez-vous Electro-Presto:
 - o Prise de rendez-vous avec les travailleurs sociaux du conseil départemental et les bénéficiaires,
 - o Accompagnement des bénéficiaires lors des ventes conseillées.
- Elaboration et consolidation des process
- Suivi du projet et reporting
- Suivi partenariats (suivi facturation / suivi relationnel avec les partenaires / veille sur la plateforme en commun (Transfert Pro)
- Réunions avec le département du 93 et FNAC-DARTY (préparation COPIL / préparation de supports pour les réunions (Power Point)
- Prescription dans les organismes référents (création et présentation de supports de communication)
- Et plus généralement, toute mission opérationnelle (accueil des bénéficiaires BSE, gestion logistique des dépôts BSE, standard téléphonique, journée canapé...) en appui à l'équipe de la BSE 93.

Description du profil candidat

- **Formation supérieure** : bac + 3 à 5

- **Qualités requises**

- Intérêt pour l'économie sociale et solidaire et le monde de l'insertion
- Attrait pour le terrain
- Très bonne organisation, rigueur, rapidité et capacité d'adaptation
- Sens du travail en équipe
- Bon relationnel/ bonne communication à l'oral
- Etre à l'aise avec différents publics
- Compétences informatiques (Excel/PowerPoint / Salesforce...)

Divers

- Contrat d'apprentissage : 1 ou 2 ans
- Rémunération : A définir en fonction de l'âge, l'année d'étude et de l'expérience/ remboursement de 50% du passe Navigo/ mutuelle d'entreprise
- Prime sur les résultats de l'Association
- Date de prise de poste : Fin Août/ Début Septembre 2023
- Lieu de travail : Dans les locaux de la BSE Aubervilliers situés au 85 avenue de la République, 93300 Aubervilliers

Contact

Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à : recrutement@emmaus-defi.org