



## Offre d'Alternance- Conseiller.re/Vendeur.se Solidaire à la BSE Aubervilliers

### Poste :

Offre d'Alternance – Conseiller.ère/vendeur.se Solidaire à la Boutique Solidaire de l'Équipement (BSE) d'Aubervilliers.

### Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier d'insertion, et qui emploie 170 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne, sortants d'hébergements temporaires. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans la boutique de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Aujourd'hui, l'antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement Aubervilliers recherche son/sa Conseiller.e/Vendeur.se Solidaire en Alternance.

### Description du poste :

Rattaché.e à la Responsable de l'antenne BSE Aubervilliers en collaboration avec l'équipe de Paris, vous aurez pour missions :

- Gérer au téléphone/par mail la prise de rendez-vous avec les bénéficiaires et les professionnels sociaux
- Réaliser les ventes et les encaissements
- Assurer le bon entretien de la boutique
- Enregistrer les ventes dans le système de gestion
- Assurer le suivi des commandes avec l'équipe de l'entrepôt et contribuer à la gestion des SAV
- Participer au réassort de l'appartement témoin

### Profil recherché :

- Formation de niveau bac+ 3 ou plus
- Dynamique, autonome, sens de l'initiative et du travail en équipe
- Bonne organisation et rigueur

- Adaptation pour passer d'une tâche à une autre
- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Polyvalent.e et débrouillard.e
- Maîtrise des outils bureautiques

#### **Modalités du poste :**

- Contrat d'apprentissage d'une durée d'1 an ou 2.
- Rémunération à définir en fonction de l'âge, l'année d'étude et de l'expérience /Remboursement du Pass Navigo à hauteur de 50%/Mutuelle d'entreprise
- Prime sur les résultats de l'Association
- Début de la mission : Fin Août /début Septembre 2023

Poste localisé au dans les locaux de la BSE Aubervilliers situés au 85 avenue de la République, 93300 Aubervilliers.

#### **Contact**

**Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à : [recrutement@emmaus-defi.org](mailto:recrutement@emmaus-defi.org)**