

Offre d'Alternance Apprenti(e) IT- Emmaüs Défi

Emmaüs Défi recherche une personne dynamique, rigoureuse et adaptable pour un contrat d'apprentissage/alternance en informatique. Vous souhaitez vous impliquer dans un projet d'entrepreneuriat social innovant et accompagner une équipe motivée, conviviale et dont la joie de vivre est un principe d'action, ce poste est pour vous !

Contexte

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant sur un chantier d'insertion luttant contre l'exclusion en proposant un contrat de travail et un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de grande exclusion. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour sortir des personnes de la rue et de l'urgence sociale.

Fort de son identité et de ses principes d'actions fondés sur la solidarité, l'innovation, le partenariat, l'autonomie de la personne et l'accueil bienveillant, l'ambition d'Emmaüs Défi est de développer un système cohérent de dispositifs d'insertion innovants aux effets mesurables.

Description du poste

- Etre un support aux utilisateurs ;
- Gestion du parc informatique : installation, préparation, maintenance des postes et des équipements informatiques ;
- Suivi de l'exploitation et maintenance du système informatique en lien avec notre partenaire IT ;
- Inventaire des équipements informatiques, des utilisateurs, des habilitations et des dysfonctionnements ;
- Mise à jour et création de procédures ;
- Suivi des entrées et sorties du personnel ;
- Participation à l'amélioration continue du système informatique ;
- Sensibiliser les collaborateurs à la cyber sécurité et l'utilisation de différents outils informatiques ;
- Projets ad hoc qui intéressent l'alternant (exemple: paramétrage du système de caisse...).

Compétences et profil recherchés

Formation en informatique minimum **Bac +3** de type **Technicien Réseau Informatique et Télécom**.

Compétences métier/techniques (savoir-faire)

- Connaissance réseau et système Windows 10 et 11 ;
- Windows Server (AD, DNS) ;
- Connaissance la sécurité réseau (Firewall, anti-virus) ;
- Maîtrise d'office 365 ;
- Sens de l'organisation ;
- Capacité à prioriser ;
- Savoir expliquer ;
- Conduite de projet informatique ;
- Analyse et réflexion de problèmes techniques.

Compétences comportementales (savoir être)

- Autonomie et proactivité ;
- Bonne capacité d'adaptation ;
- Bon relationnel ;
- Savoir travailler en équipe
- L'intérêt pour le milieu associatif/ESS est un +

Divers

- Type de contrat : Contrat d'Apprentissage de 2 ans
- Rémunération en fonction de l'âge, l'année d'étude et de l'expérience /Remboursement Navigo à hauteur de 50% /Mutuelle d'entreprise
- Prime sur les résultats de l'Association
- Disponibilité : Fin Août-début Septembre

Le poste est localisé au 6 rue Archereau, 75019 Paris.

Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à : recrutement@emmaus-defi.org