



ENCADRANT TECHNIQUE BOUTIQUE (H/F)



A propos d'Emmaüs Défi et Emmaüs Campüs

Emmaüs Défi

Emmaüs Défi est un chantier d'insertion et de remobilisation par le travail dont la mission est d'accompagner des personnes en situation de grande précarité à trouver ou retrouver une place dans la société qui soit conforme à leurs souhaits et à leurs capacités.

Notre activité principale est la revalorisation des objets usagés. Les produits sont collectés puis triés pour ensuite être revendus dans nos magasins parisiens.

Emmaüs Défi compte aujourd'hui 185 salariés en insertion et 80 salariés permanents.

Emmaüs Campüs

Emmaüs Campüs est un projet d'Emmaüs Défi dont elle partage la mission : aider les grand.e.s exclu.e.s à trouver une place digne dans la société. Plus spécifiquement Emmaüs Campüs s'adresse en priorité aux jeunes de 16 à 30 ans, avec pour mission de lutter contre la précarité des jeunes et favoriser l'engagement des jeunes dans la lutte contre la précarité.

Emmaüs Campüs a vu le jour fin 2021, elle pour ambition d'accompagner 100 salariés en insertion chaque année. Elle compte aujourd'hui 35 salariés en insertion autour d'activités de collecte, tri et vente d'objets de seconde main, et 8 salariés permanents répartis sur 3 sites : la première boutique de vente située dans le 13e arrondissement de Paris, à proximité immédiate du campus universitaire des Grands Moulins, la deuxième boutique ouverte en février 2023 au sein du Forum des Halles dans le 1er arrondissement de Paris et le site de collecte et de tri localisé à Cap 18 (Paris 18ème).

Dans le cadre de son développement, Emmaüs Campüs vient d'ouvrir un nouveau site dans l'ancien campus de l'université Sorbonne-Nouvelle (Paris 5) qui est devenu un tiers-lieu porté par Plateau Urbain : 180m² de boutique accolée à 160m² de centre de tri et 50m² de bureaux.

Description du poste

Sous la responsabilité d'un coordinateur opérationnel et du Directeur d'Emmaüs Campüs, vous assurez la gestion complète d'une boutique solidaire Emmaüs Campüs :

- encadrement de l'équipe de vente constituée de salariés en insertion,
- gestion de la mise en rayon des produits et animation des ventes,
- participation active aux opérations « spéciales jeunes et étudiants » dans la boutique,
- gestion de la relation avec les associations locales

Le poste est localisé à Paris dans notre boutique Grands Moulins (13^e arrondissement). Des réunions ponctuelles dans Paris sur les autres sites d'Emmaüs Défi (1^{er}, 5^e, 18^e, 19^e, ...) seront à prévoir.

Principales missions

- Encadrement d'une équipe de salariés en insertion
 - o Encadrer et animer les salariés en insertion : motiver, valoriser, fixer les objectifs, former, coordonner, être le garant du respect du cadre et participer au travail des salariés en insertion
 - o Faire monter en compétence technique et savoir-être les salariés en insertion, afin d'en préparer un maximum au retour à l'emploi



ENCADRANT TECHNIQUE BOUTIQUE (H/F)



- Collaborer avec les équipes d'accompagnement socio-professionnel et participer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion

- Animation de l'activité de la boutique :

- Gérer le planning de la boutique et les plannings des salariés en insertion
- Apporter son appui technique dans l'organisation du merchandising et de la zone de vente, la définition de la politique tarifaire
- Assurer la mise en rayon et la définition des prix des articles mis en vente
- Définir les besoins en approvisionnement de la boutique et assurer ses livraisons en collaboration avec les encadrants du centre de tri
- Assurer la réception des dons des particuliers effectués dans la boutique, leur tri, leur traçabilité et les envois vers le centre de tri (en lien avec l'équipe logistique du centre de tri)
- Veiller aux respects des règles de la boutique par l'ensemble de l'équipe
- Etre garant de l'état de la boutique, du respect des règles de sécurité, de sa propreté pour en faire un lieu accueillant
- Animer les ventes, gérer les caisses et les remises
- Déployer les procédures de vente et contrôler leur application
- Suivre et analyser le chiffre d'affaire et les indicateurs de vente
- Participer à l'élaboration d'opérations spéciales à destination des jeunes et étudiants, et organiser leur mise en œuvre en mode « laboratoire », en lien avec les équipes de communication et développement d'Emmaüs Défi
- Nouer des contacts et assurer la relation avec les associations jeunes et étudiantes du quartier

Et, de manière plus générale, le poste implique de participer activement à la construction et au développement du projet social et de l'identité du projet « Emmaüs Campüs »

Compétences recherchées

- Expérience d'encadrement, capacité d'écoute et de formation
- Excellentes capacités relationnelles, sens du service au client
- La connaissance du secteur textile et l'appétence pour la mode est un plus.
- Dynamisme, enthousiasme et capacité d'animation
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Force de proposition et prise d'initiatives

Modalités

- CDI
- Activité du mardi au samedi
- Disponibilité dès que possible,
- Salaire 2200 € bruts / mois ; remboursement pass Navigo à hauteur de 50%

Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation en rappelant la référence CAMPUS-ET-BOUTIQUE à : recrutement@emmaus-defi.org / mjacottin@emmaus-defi.org