



La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa Responsable d'Antenne BSE sur la Métropole de Lyon En CDI

Impliquez-vous dans un projet à fort impact social et environnemental !

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 160 salariés en parcours et 70 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, SDF ou personnes logées en centre d'hébergement d'urgence, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Depuis sa création, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif «Premières Heures» pour un retour à l'emploi progressif, le programme Convergence permettant la mise en place d'un accompagnement global et concerté, et la Banque Solidaire de l'Équipement.

Le projet : la Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent enfin un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi partenarial est au cœur du programme : les personnes bénéficiaires sont orientées par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises (sur le principe des Banques Alimentaires). Le programme est créateur d'emplois pour les personnes qui en sont éloignées, générant en effet une activité logistique de préparation de commandes et de livraisons.

Le programme, lancé en 2012, a rapidement prouvé son impact à Paris. L'ouverture d'une première antenne sur le territoire de la Métropole de Lyon en 2016 a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région et a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en 2018, à Lille en 2020 puis à Toulouse en 2021.

Aujourd'hui, la Banque Solidaire de l'Équipement de Lyon recherche **son ou sa nouvelle responsable, opérationnel.le et entreprenant.e**, afin de poursuivre son inscription sur le territoire et amplifier le projet !

Description du poste :

Sous la responsabilité de la directrice nationale basée à Paris, et en lien avec l'équipe de la BSE sur les différents sites, vous aurez pour mission :

Encadrement et gestion opérationnelle de l'antenne (60%)

- Management de l'équipe : recruter, former, encadrer, accompagner les conseillers-vendeurs solidaires
- Participation à l'amélioration et l'harmonisation des outils pour la gestion des ventes et des équipes
- Participation aux ventes, contrôle de la qualité des accueils et du respect des processus
- Participation à l'activité de standard téléphonique et gestion des emails
- Coordination logistique : superviser et participer à la bonne réception des commandes, garantir le bon approvisionnement de la boutique et la mise en rayon de nouveaux équipements, gérer le SAV, planifier les tournées de livraison en lien avec notre prestataire, superviser et participer au rangement et à l'entretien de la boutique et de l'espace de stockage, réaliser des inventaires
- Maintien et développement d'un réseau de bénévoles actifs en soutien sur l'opérationnel

Stratégie et développement (30%)

- Elaboration et suivi des objectifs de l'antenne avec la directrice nationale
- Développement et animation du réseau de prescripteurs sociaux
- Contribution au maintien et au développement de partenariats avec des entreprises en Rhône-Alpes et gestion des dons locaux, en lien avec l'équipe logistique et partenariat entreprises nationale

- Contribution au développement de partenariats institutionnels en lien avec la directrice
- Contribution à la recherche de financements, suivi des partenariats financiers, rédaction des demandes de subventions locales en lien avec la Directrice, réalisation et présentation des bilans de l'antenne
- Réalisation ou supervision de missions liées à la communication : rédaction et envoi de la newsletter, promotion de l'antenne via LinkedIn, production de visuels de communication spécifiques
- Participation à la réflexion sur les orientations stratégiques du programme
- Participation aux réunions d'équipe de la BSE, aux temps forts d'Emmaüs Défi, à la vie de l'association
- Animation de réunions et représentation de l'association lors de rencontres d'acteurs et réseaux (réunion collective avec les travailleurs sociaux, rencontres avec le tissu local etc...)

Gestion administrative et financière (10%)

- Achats et suivi des dépenses courantes de l'antenne
- Vérification et gestion de la caisse hebdomadaire
- Gestion et entretien des locaux
- Maintenance des outils d'activité de l'antenne

Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire del'Equipement et d'Emmaüs Défi.

Compétences et savoir-être :

- Goût pour l'opérationnel et capacité d'entreprendre
- Grande autonomie, rigueur, organisation, capacité d'adaptation
- Capacité à animer une jeune équipe et accompagner le développement des compétences
- Sens de l'initiative et de la débrouillardise
- Très bon relationnel auprès d'une diversité d'interlocuteurs (institutionnels, entreprises, sociaux etc)
- Capacité à assurer la gestion d'un site en étant responsable unique sur place
- Adhésion aux valeurs du mouvement Emmaüs, et au projet social d'Emmaüs Défi
- Intérêt pour la problématique du mal-logement et l'action de terrain

Profil recherché

Etudes supérieures (ESS, commerce, IEP, université...)

3 ans d'expérience en gestion opérationnelle de projet et management souhaités

Expérience du fonctionnement associatif ou dans l'économie sociale et solidaire appréciée

Maitrise des outils informatiques et numériques (pack office, outils numériques type teams, trello...)

Lieu de travail :

Poste basé à Villeurbanne (69)

Déplacements ponctuels à prévoir sur la Métropole de Lyon et en région parisienne

Conditions

CDI, prise de poste dès que possible

Rémunération brute mensuelle entre 2200 et

2500 euros – selon profil et expérience

Remboursement transport

36h50 de travail hebdomadaire et 13 jours de RTT annuels

Indemnité frais de repas de 4,50 euros par jour travaillé

Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%

Prime sur les résultats de l'association

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser à adaniel@emmaus-defi.org