



CDD 6 mois Conseiller.e/Vendeur.se Référent.e à la Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) francilienne

***Vous avez envie de porter une mission 100% opérationnelle mêlant vente et action sociale ?
Intégrez Emmaüs Défi et rejoignez l'équipe de choc de la BSE francilienne !***

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale fondé sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 160 salariés en parcours et 70 permanents. L'association accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, en situation de grande précarité et sans logement personnel, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable et de retrouver une place dans la société, conforme à leurs aspirations et à leurs capacités. Depuis sa création en 2007, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures », le programme Convergence et la Banque Solidaire de l'Équipement.

Le projet : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi partenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises (sur le principe des Banques Alimentaires).

Le programme a prouvé son impact à Paris et l'ouverture d'une première antenne sur le territoire de la métropole de Lyon en mai 2016 a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région. Il a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en Seine-Saint-Denis en octobre 2018 et à Roubaix pour la Métropole Européenne de Lille en septembre 2020.

Aujourd'hui, **la BSE francilienne recherche son ou Conseiller.e/Vendeur.se Référent.e pour venir en appui aux équipes de Paris et d'Aubervilliers en CDD sur 6 mois**, afin de poursuivre le développement de l'activité d'accueil des clients et de ventes solidaires sur le territoire francilien !

Description du poste

Sous la responsabilité directe du responsable francilien de la BSE vous aurez pour missions :

- **L'accueil et le conseil des personnes bénéficiaires**
 - Accompagner les personnes bénéficiaires lors des RDV à Paris ou à Aubervilliers : réalisation des ventes, aide à la priorisation des besoins, conseil sur les choix d'équipement
 - Gérer le standard téléphonique et la boîte de messagerie partagée
 - Assurer la prise de rendez-vous avec les travailleurs sociaux et/ou les personnes bénéficiaires
 - Participer à la gestion du service après-vente

- **La participation à la gestion des espaces de vente**
 - Veiller au réassort des boutiques
 - Assurer le rangement et l'entretien des boutiques
- **Le soutien à l'activité logistique**
 - Participer au déchargement des colis et du mobilier
 - Ranger et entretenir le lieu de stockage
 - Assurer le retrait des commandes
 - Participer à la réception et au tri des dons locaux
- **L'accompagnement des bénévoles**
 - Venir en appui aux coordinateurs d'antennes pour assurer ponctuellement l'accompagnement des bénévoles
- **Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Équipement et d'Emmaüs Défi.**

Savoir-être

- Sens du contact et de l'écoute
- Goût pour l'opérationnel, polyvalence et envie d'apprendre
- Autonomie, capacité d'adaptation et de prise d'initiatives
- Connaissance et/ou intérêt pour le secteur du logement social et/ou de l'action sociale

Profil recherché

Niveau bac + 2

1 an d'expérience dans la relation client / vente ou dans l'action sociale de terrain

Maîtrise des outils informatiques et numériques (pack office, logiciel de vente, messagerie collaborative)

Modalités du poste

- **Lieu de travail** : Paris 19ème et Aubervilliers (3 jours / 2 jours à confirmer)
- **Type de contrat** : CDD / temps de travail 36,5 heures avec 12 RTT par an
- **Horaires de travail** : Du lundi au vendredi + 1 samedi sur 5
- Rémunération brute mensuelle: 1828€
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%
- Remboursement de 50% du pass Navigo

Poste à pourvoir immédiatement

Candidature (**CV + lettre de motivation obligatoire**) à adresser à recrutement@emmaüs-defi.org