

# Conseiller.ère vendeur.se solidaire Banque Solidaire de l'Équipement Paris

## - Contrat apprentissage –

Votre mission consistera à **accompagner les personnes en situation de précarité** accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à prix solidaire leur nouveau logement. Vous serez également **en soutien sur des missions de développement de l'antenne**.



## Contexte :

Vous travaillerez pour la **Banque Solidaire de l'Équipement**, un programme d'**Emmaüs Défi**.

**Emmaüs Défi**, c'est un collectif de personnes engagées qui agissent aux côtés de celles vivant la grande précarité, pour les aider à relever les défis pluriels auxquels elles font face. Ces défis, nous les relevons notamment grâce aux dons et achats solidaires d'objets de seconde main. Grâce à eux, nous accompagnons les personnes dans leur volonté de retour à l'emploi, d'accès à la santé et à un logement digne.

Emmaüs Défi appartient au mouvement Emmaüs, fondé en 1949 par l'Abbé Pierre, pour trouver, avec les personnes victimes d'exclusion, les solutions qui leur permettent de redevenir actrices de leur vie.

Travailler chez Emmaüs Défi, c'est rejoindre un collectif joyeux, solidaire et bienveillant, qui s'est donné pour mission de relever les nombreux défis de la précarité et de la protection des ressources.

**La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)** est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne, sortant d'hébergements temporaires. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux de la Métropole Lilloise, leur passage à la BSE leur permettra d'équiper leur nouveau logement pour y vivre dignement et sortir durablement de la précarité. Elles sont accueillies dans la boutique de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur

nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile, etc.) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Equipage.

## **Missions**

Au-delà de l'accueil des clients-bénéficiaires en situation de précarité – qui est le cœur de notre activité – gravitent des missions qui lui sont intimement liées : élargir les possibilités de dons et poursuivre le déploiement des prescripteurs sociaux pour permettre à l'antenne de poursuivre son développement.

L'alliance entre l'économie et le social est au cœur de nos missions. En tant qu'alternant.e., tu participeras à la mise en œuvre de l'activité et à son développement à travers des missions diverses.

### **Participer à l'activité opérationnelle – 70%**

*En support de la Responsable d'Antenne et du Conseiller Vendeur référent :*



- Accompagner les personnes bénéficiaires lors des ventes pour prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement,
- Gérer le processus de vente (logiciel Salesforce / tableau excel ...),
- Prendre les rendez-vous par téléphone et mail avec les travailleurs sociaux et/ou les bénéficiaires,
- Participer à la gestion de la boutique solidaire (veille sur le réassort, étiquetage, caisse, réception et retrait des commandes, etc.)

### **Développement & stratégie – 20%**

*En support de la Responsable d'Antenne et selon profil/appétence :*



- Développer des prescriptions sociales : contacter de nouveaux partenaires prescripteurs et/ou relancer des partenariats existants,
- Soutenir la recherche d'entreprises partenaires (prospector des nouvelles entreprises, gérer l'arrivée des dons et du stockage, faire vivre le vivier entreprise local etc...) en lien avec l'équipe logistique et l'équipe partenariat du siège,
- Contribuer à la recherche de financements,
- Réaliser de nouveaux outils : outils de communication, création de newsletter, livret d'accueil, fiche astuce décoration etc...

### **Soutenir l'activité logistique – 10%**



- Réceptionner les commandes préparées depuis Rungis (décharger la navette avec l'aide de l'équipe et de bénévoles),
- Gérer le service-après-vente avec l'aide de l'équipe.

## **Le profil recherché :**

*Formation supérieure : bac+2 minimum*

### **Qualités :**

- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil,
- Dynamique, autonome avec le sens de l'initiative et le goût du travail en équipe,
- Bonne organisation, rigueur et professionnalisme,
- Maîtrise de la langue française (la maîtrise d'autres langues est un réel atout),
- Maîtrise des outils bureautiques,
- Adaptation pour passer d'une tâche à une autre : polyvalence et débrouillardise !

### **Motivations :**

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif,
- Sensibilité pour l'ESS et le monde de l'insertion,
- Curiosité pour la diversité culturelle et ouverture à conseiller un public divers,
- Attrait pour les missions de terrain.

### **Lieu de travail :**

6 rue Archereau, 75019 Paris – accessible en transports en commun (métro, bus)

### **Conditions :**

Contrat en apprentissage pour une durée d'un an,

Durée hebdomadaire (en fonction de ton alternance) : 35h

Début : Fin Aout 2024

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30

Prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun

Dédommagement des frais de repas

### **Processus :**

1. Entretien téléphonique suite à ta candidature,
2. Immersion – rencontre équipe et aperçu pratique du contenu de la mission,
3. Echange avec notre Directrice de la BSE.

**Contact :** Si ce poste t'intéresse, envoie-nous ton CV et quelques mots sur ton parcours et ta motivation par mail à [adautelle@emmaus-defi.org](mailto:adautelle@emmaus-defi.org)

